

令和6年度補正
DRリソース導入のための家庭用蓄電システム導入支援事業

proost認証の手引き

第2.0版

2025年4月24日

目 次

1. proost登録について	4
2. スマートフォンからの登録手順	6 ~ 19
2-1 登録に必要な身分証明書	6
2-2 登録手順	6 ~ 14
2-3 マイページへのログイン方法	15 ~ 16
2-4 proost既存会員の方の登録手順	17 ~ 19
3. セブン銀行ATMからの登録手順	21 ~ 36
セブン銀行ATMからのproost登録について	21
3-1 登録に必要な身分証明書	22
3-2 登録手順	22 ~ 36
4. proost登録情報の変更について	38 ~ 41
4-1 メールアドレスの変更	38
4-2 電話番号の変更	39
4-3 住所の変更や身分証明書の更新	40
4-4 ATMでの変更手続き	41
5. proost登録に関するお問い合わせ先	43

1. proost登録について

proost登録について

本事業では、個人の申請における実在確認及び登録された電子メールアドレスが申請者本人のものであることの確認を、オンライン本人認証（proost）に登録された情報を用いて実施します。

申請者が**個人の場合は、申請前にproostへの本人情報登録**を行っていただく必要がありますので必ず対応してください。申請者が法人又は個人事業主の場合は、事前の本人確認手続きは不要です。

proost登録の方法は、申請者の状況によって対応が異なります。以下を参考に、適宜該当ページを参照して対応してください。

■スマートフォンを持っている方 ⇒ P.6

スマートフォンを用いてproost登録を行ってください。（Android、iOSのスマートフォンで利用可能）
携帯電話（フィーチャー・フォン）、パソコン、タブレット等ではご利用いただけません。
また、一部の折りたたみスマートフォンもご利用いただけない場合がございます。

申請者本人所有のスマートフォンと以下①～⑤のうち1点をご用意ください。

①運転免許証 ②マイナンバーカード ③運転経歴証明書 ④在留カード ⑤特別永住者証明書

※既に他サービスでproost登録している方（proost既存会員）は、P.17を参照してください。

■スマートフォンは持っていないが携帯電話は持っている方 もしくは、スマートフォンを持っているが操作に不安のある方 ⇒ P.21

セブン銀行ATMを利用してproost登録が可能です。
メールアドレスはパソコンにて利用しているものでも登録可能です。

申請者本人所有のスマートフォンまたは携帯電話と以下①～④のうち1点をご用意ください。

①運転免許証 ②マイナンバーカード ③在留カード ④特別永住者証明書

※proostの利用が出来ない方

proost登録に必要な書類をお持ちでないなどの理由でproostの利用が出来ない場合は、住民票（発行後3ヶ月以内に限る）をご用意の上、「SII認証」より本人確認手続きが可能です。

本事業の特設サイトの本人確認ページ最下部「SII認証」から登録してください。

(<https://dr-battery.sii.or.jp/r6h/entry>)

2. スマートフォンからの登録手順

2-1 登録に必要な身分証明書

申請者本人所有のスマートフォンと以下①～⑤のうち1点をご用意ください。

① 運転免許証 ② マイナンバーカード ③ 運転経歴証明書 ④ 在留カード ⑤ 特別永住者証明書

※マイナ免許証をお持ちの方は、②マイナンバーカードの手順を参照してください。

2-2 登録手順 手順詳細は次ページ以降を参照してください。

【注意】

- ・SIIと連絡が可能な本人のメールアドレス(キャリアメール以外での登録を推奨)にて、登録してください。
 - ・proostへの登録を開始する前にproostからのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信「acsion.jp」を許可するように設定してください。また、通信環境の良い場所で操作を行ってください。
 - ・登録時の認証で使用した携帯電話番号は、proostマイページにログインの際に使用します。
- 以下の場合、proostマイページへのログインが必要になります。
- ・登録情報に不備があり修正を行う場合
 - ・登録情報の変更を行う場合
 - ・他のproost提携先企業様へのお申込のためproostで再度本人確認を行う場合



STEP 01 proostへアクセス

本事業の特設サイト（<https://dr-battery.sii.or.jp/r6h/proost/>）に掲載されているQRコードを読み取り、proostへアクセスしてください。（スマートフォンから特設サイトにアクセスされた方は、「proost登録」をタップしてアクセスしてください。）

※QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

【パソコン画面】

DR 家庭用蓄電池事業

令和6年度補正 DR家庭用蓄電池事業

本人確認 (proost登録)

proostへ登録するにあたって

登録に必要な身分証明書

登録について

proostの利用が出来ない方の本人確認について

proostへ登録するにあたって

本事業では、個人の申請における実在確認及び登録された電子メールアドレスが申請者本人のものであることの確認を、オンライン本人認証 (proost) に登録された情報を用いて実施します。proostへの登録にあたっては、本事業の「[個人情報保護の取扱いについて](#)」をよくお読みいただき、ご理解いただいたうえで登録を行ってください。proostに登録いただいた時点で「個人情報保護の取扱いについて」に同意いただいたものとみなします。

なお、proostに関するお問い合わせ先は以下の通りです。

proost情報サイト : <https://www.proost.io/>
 proostよくあるご質問 : <https://actionhelpo.zendesk.com/hc/ja/>
 proostお問い合わせ先 : <https://actionhelpo.zendesk.com/hc/ja/articles/13584322300057>

登録に必要な身分証明書

proostの登録には、以下①～⑤のうち、いずれか1点を ご用意ください。

身分証明書	スマートフォンによる 手続	セブン銀行ATMによる 手続
運転免許証	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
マイナンバーカード	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
運転経歴証明書	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
在籍カード	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
特別永住者証明書	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※1 汚れやキズがある場合、正しく読み込めず登録できない場合がありますのでご注意ください。

ご自身の状況に合わせて
設定してください。

proost登録の手引き

スマートフォンをお持ちの方

以下のQRコードを読み取り、proostへアクセスしてください。
スマートフォンから本ページにアクセスされた方は、「proost登録」を押してアクセスしてください。

QRコード

proost

セブン銀行ATMをご利用の方

【スマートフォン画面】

DR 家庭用蓄電池事業

令和6年度補正 DR家庭用蓄電池事業

本人確認 (proost登録)

登録について

proostの登録は、「スマートフォン」または「セブン銀行ATM」から登録可能です。ご自身の状況に合わせた方法で登録を行ってください。
登録方法の詳細は、「proost認証の手引き」をご確認ください。

※proostからのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信で「action.jp」を許可するように設定してください。

proost認証の手引き

スマートフォンをお持ちの方

以下のQRコードを読み取り、proostへアクセスしてください。
スマートフォンから本ページにアクセスされた方は、「proost登録」を押してアクセスしてください。

proost登録

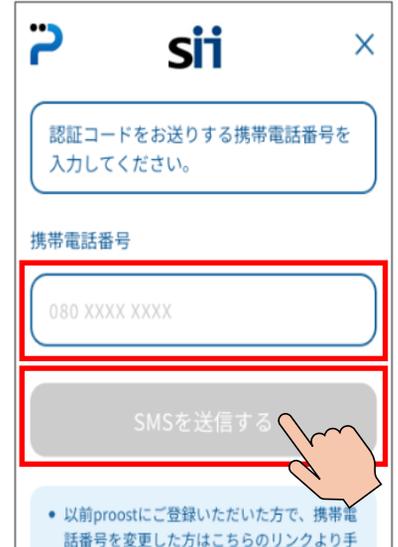
proost

事業概要 事業者登録 交付申請 よくあるご質問 お問い合わせ

スマートフォンからアクセスされた方は、「proost登録」をタップし、手続きを開始してください。

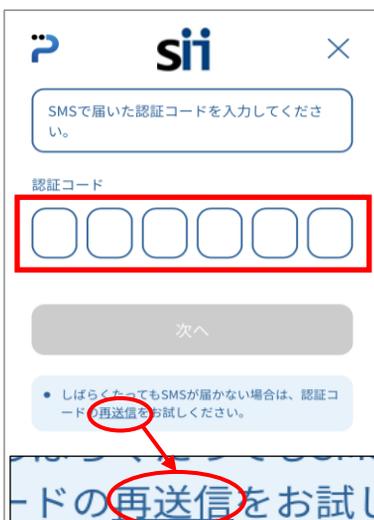
STEP
02

電話番号・メールアドレス認証

1 「手続きを進める」を
タップ2 「同意して次へ」を
タップ3 電話番号を入力、
「SMSを送信する」を
タップ

【注意】

入力いただいた電話番号は、proostマイページにログインの際に使用します。間違いが無いように入力をしてください。

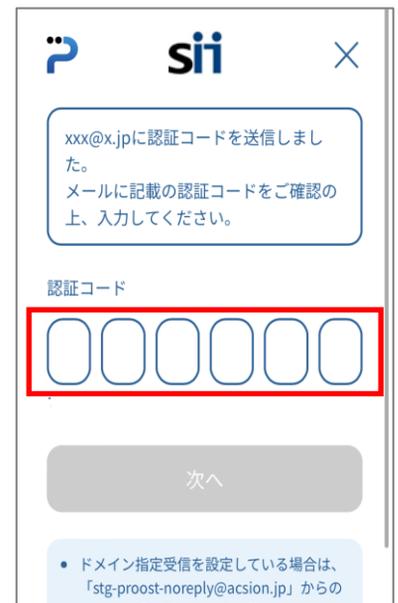
4 SMSに届いた
認証コードを入力

しばらくたってもSMSが届かない場合は、「再送信」をタップし3からやり直してください。

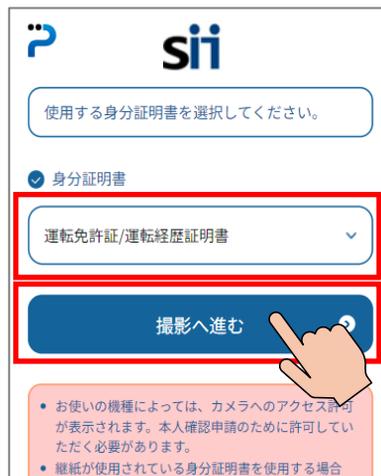
5 メールアドレス入力、
「認証メールを送信する」を
タップ

【注意】

SIIと連絡が可能な本人のメールアドレスにて、登録してください。

6 メールアドレスに届いた
認証コードを入力

STEP 03 身分証明書の選択

1 使用する身分証明書を
選択、「撮影へ進む」をタップ

【注意】
この手順以降に、顔写真と身分証明書の撮影を行います。この画面で選択した身分証明書と異なる身分証明書で撮影を行うとエラーとなり、最初からやり直しとなります。正しく選択するよう注意してください。

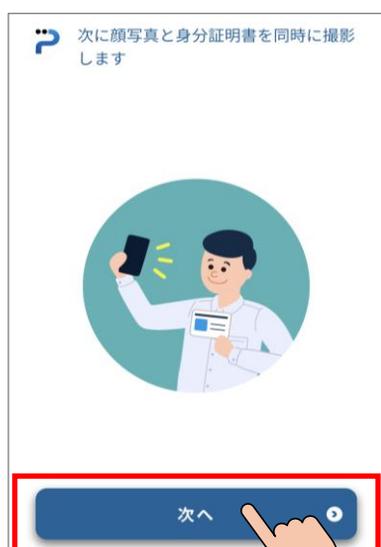
※ マイナンバーカードを
選択した場合

マイナンバーカードを身分証明書類として選択した場合に限り、左の画面が表示されます。

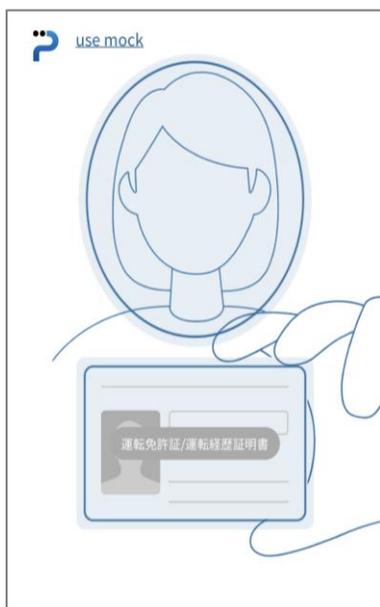
身分証明書のカバーを外した後、右上のXをタップして画面を閉じてください。

STEP 04 身分証明書・顔写真の撮影

1 「次へ」をタップ



【注意】
マスクや帽子等は外し、背景に写り込みが少ない場所で撮影してください。

2 顔・身分証明書を
枠内に合わせる

3 撮影ボタンをタップ



4 写真を確認、「次へ」をタップ

この写真でよろしいですか？



再撮影

次へ

写真がブレてしまっている場合は、「再撮影」をタップして撮影し直してください。

5 「次へ」をタップ

外側のカメラで身分証明書の【おもて】と【うら】を撮影します。



身分証明書を机などの平らな場所に置いてください。

次へ

6 身分証明書【おもて】を枠内に合わせる

枠内に身分証明書【おもて】が入るよう調整してください。



STEP 05 身分証明書の撮影

1 撮影ボタンをタップ

枠内に身分証明書【おもて】が入るよう調整してください。



再撮影

次へ

2 チェックを入れ、「次へ」をタップ

以下の項目を確認し、よろしければチェックを入れてください。

全体が撮影されている

文字が読み取れる

再撮影

次へ

「全体が枠内に撮影されている」「文字が読み取れる」ことを確認後、チェックを入れてください。

再撮影を行う場合は「再撮影」を押してください。

3 身分証明書【うら】を 枠内に合わせる

🔗 枠内に身分証明書【うら】が入るよう調整してください。

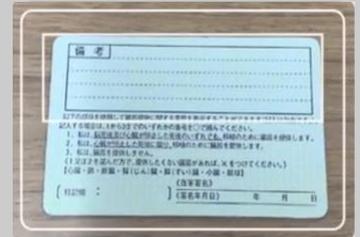


マイナンバーカードの場合、
うら面の撮影はありません。

6の「本人情報入力画面」に
遷移します。

4 撮影ボタンをタップ

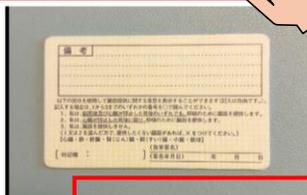
🔗 枠内に身分証明書【うら】が入るよう調整してください。



5 チェックを入れ、 「次へ」をタップ

🔗 以下の項目を確認し、よろしければチェックを入れてください。

- 全体が撮影されている
- 文字が読み取れる



再撮影

次へ

「全体が枠内に撮影されている」
「文字が読み取れる」
ことを確認後、
チェックを入れてください。

再撮影を行う場合は
「再撮影」をタップしてください。

6 「本人情報を入力する」をタップ

🔗 **sii**

最後に、あなたのご本人情報を入力してください。

- 姓名
- 性別
- 生年月日
- 住所
- 運転免許証/運転経歴証明書の有効期限
- 運転免許証番号/運転経歴証明書番号

本人情報を入力する



STEP
06

本人情報の入力

1 本人情報を入力する

ご本人情報を入力してください。

姓

名ミドルネーム

姓 (フリガナ)

名ミドルネーム (フリガナ)

性別

生年月日

住所

〒 - 郵便番号検索

身分証明書に建物名の記載がある場合は、部屋番号と合わせて「建物名」欄に入力してください。例) アクションマンションA棟101号室

運転免許証/運転経歴証明書の有効期限

運転免許証の有効期限は以下の箇所を確認してください。延長申請した方は裏面の備考欄の有効期限を確認してください。運転経歴証明書の場合は本日から10年後の日付を入力してください。

運転免許証番号/運転経歴証明書番号

確認する

一部、本人確認書類から読み取った情報が表示されます。誤りがある場合は、修正してください。

ミドルネームをお持ちの方はファーストネーム/ミドルネームの順に入力してください

2 内容を確認し、「登録する」をタップ

入力内容をご確認ください。

姓
環境
名 ミドルネーム
太郎

姓 (フリガナ)
カンキョウ
名 ミドルネーム (フリガナ)
タロウ

男性

生年月日
2000年1月1日

住所
〒166-0000
東京都世田谷区心斎町
0-0-

運転免許証番号/運転経歴証明書番号
012345678900

修正する 登録する

修正がある場合は「修正する」をタップしてください。

【注意】

「処理中」の画面が表示されている間は、ページを閉じないでください。

3 特設サイトにリダイレクトされ手続き完了

DR 家庭用蓄電池事業

令和6年度補正

DR 家庭用蓄電池事業

事業概要はこちら

新着情報

入力完了後、「確認する」をタップしてください。

STEP
07

「受付完了のお知らせ」メール受信

「受付完了のお知らせ」

手続きを完了すると、proostより以下のメールが送付されます。

- ・件名：[proost] 受付完了のお知らせ
- ・送信元：proost-noreply@acsion.jp

この時点では**登録内容の審査が開始された段階です。**

●●様

proostをご利用いただきありがとうございます。

一般社団法人 環境共創イニシアチブに代わって、株式会社ACSIONが本人確認サービス「proost」を提供します。

proostへのご登録を受付けました。

ご登録内容の確認結果を後日メールにてご連絡いたします。

なお、ご登録内容に不備がある場合、お客様にご登録内容の修正をお願いしております。その際は別途修正のお願いのメールをお送りしますのでご確認ください。

※登録は完了していません※

※ご登録内容に不備がある場合、お客様にご登録内容の修正をお願いいたします。修正の表記に修正させていただく場合がございます。
※提携サービスへのお申込みについては、proost登録後にサービス提供先でのご登録内容の確認が必要になる場合がございます。
proost登録完了後、提携サービスのご利用開始につきましては、サービス提供先にお問い合わせをお願いいたします。

※このメールは送信専用のため返信できません。

※proostのご利用についてお心当たりがない場合は、お手数ですが本メール削除をお願いいたします。

<発行> 株式会社ACSION
©ACSION, Ltd.

STEP
08

「本人確認完了のご連絡」メール受信

「本人確認完了のご連絡」

登録内容の審査が完了すると、proostより以下のメールが送付されます。

- ・件名：[proost] 本人確認完了のご連絡
- ・送信元：proost-noreply@acsion.jp

このメールを受信した時点で、初めて**登録完了**となります。proostに登録した**氏名、氏名フリガナ、住所、携帯電話番号、メールアドレスは、申請代行者（蓄電システム販売事業者）が交付申請を申請代行するのに不可欠な情報です。**

これらの情報を正確に申請代行者（蓄電システム販売事業者）へ伝えてください。

お客様のご登録内容はマイページよりご確認可能です。

※「受付完了のお知らせ」メール受領後、1～2営業日程度で「本人確認完了のご連絡」メール送付となります。

※登録内容に不備がある場合は次ページの「ご登録内容修正のお願い」メールが送付されます

●●様

proostをご利用頂きありがとうございます。

令和6年度補正 DR対応家庭用蓄電池事業の申請に必要な本人認証が完了しましたことをご知らせいたします。

proostに登録した氏名、氏名フリガナ、住所、携帯電話番号、メールアドレスは、申請代行者が交付申請を申請代行するのに不可欠な情報です。これらの情報を正確に申請代行者へ伝えてください。

本補助事業に必要なお手続きについては、以下でご案内しております。

※登録が完了しました※

お客様のご登録内容の確認、修正は下記URLよりご確認ください。

■ proostマイページ
<https://proost.inc/lp>

なお、ごちらのメールにお心当たりがない場合は、下記のお問合せよりご連絡ください。

<https://proost.inc/lp/inquiry/input>

<発行> 株式会社ACSION © ACSION, Ltd.

※「ご登録内容修正のお願い」メール受信

「ご登録内容修正のお願い」

登録内容に不備があった場合に、proostより以下のメールが送付されます。

- ・件名：[proost]ご登録内容修正のお願い
- ・送信元：proost-noreply@acsion.jp

**不備内容が記されていますので
マイページ<https://proost.inc/lp>より、
修正を行ってください。**

マイページ<https://proost.inc/lp>へのログイン方法についてはP.15以降を参照ください。

不備内容はメールの
中段に記されます

●●様
proostをご利用頂きありがとうございます。
ご登録の内容に不備がございましたので、恐れ入りますが、以下のマイページより修正をお願いいたします。
<https://proost.inc/lp>
修正が行われず1ヶ月が経過した場合、proostでのお手続きを見送りさせていただく場合がございますのでご注意ください。

不備内容については、以下をご参照ください。

■身分証明書の画像（表面又は裏面）が不鮮明のため、必要項目の文字が読み取れませんでした。再撮影をお願いいたします。

撮影NG例は以下をご参照ください。

https://www.proost.io/faq/registration/faq7/#answer7_01

**※登録は完了していません※
マイページへログインし
不備修正をしてください**

--
お手数をおかけしますが、何卒よろしくお願いいたします。

※このメールは送信専用のため返信できません。
※このメールにお心当たりがない場合は、削除をお願いいたします。

<発行> 株式会社ACSiON
© ACSiON, Ltd.

2-3 マイページへのログイン方法

1 メールに記載のURL
<https://proost.in/c/lp>へアクセス

●様
proostをご利用頂きありがとうございます。
令和6年度補正 DR対応家庭用蓄電池事業の申請に必要な本人認証が完了しましたことお知らせいたします。

proostに登録した氏名、氏名フリガナ、住所、携帯電話番号、メールアドレスは、申請代行者が交付申請を申請代行するの不可欠な情報です。これらの情報を正確に申請代行者へ伝えてください。

P.13～14のメールにURLの記載があります。

<https://sii.or.jp/or-battery.sii.or.jp/or/>

お客様の登録内容の確認・修正は下記URLよりご確認ください。

■proostマイページ
<https://proost.in/c/lp>

なお、こちらのメールにお心当たりがない場合は、下記のお問合せよりご連絡ください。

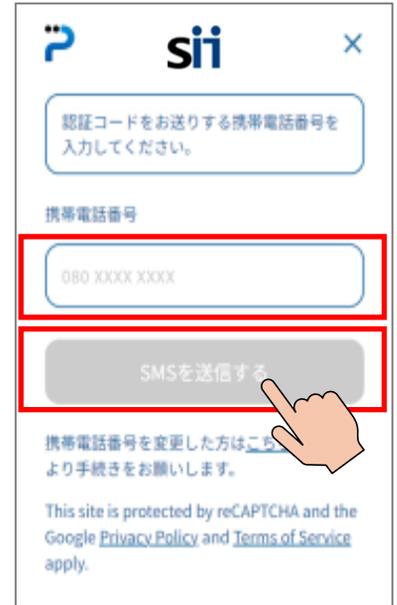
<https://proost.in/c/lp/inquiry/input>

＜発行＞株式会社ACSION © ACSION, Ltd.

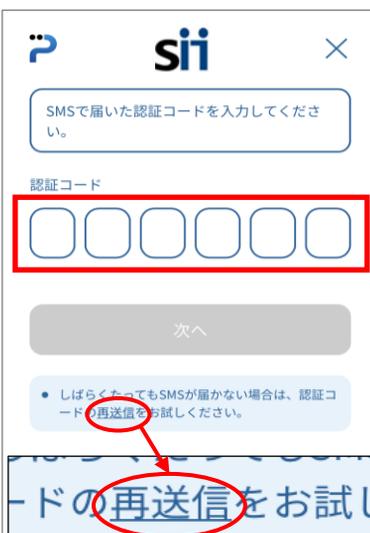
2 「マイページへ」をタップ



3 電話番号を入力、「SMSを送信する」をタップ



4 SMSに届いた認証コードを入力



しばらくたってもSMSが届かない場合は、「再送信」をタップし3からやり直してください。

5 「次へ」をタップ



【注意】
マスクや帽子等は外し、背景に写り込みが少ない場所で撮影してください。

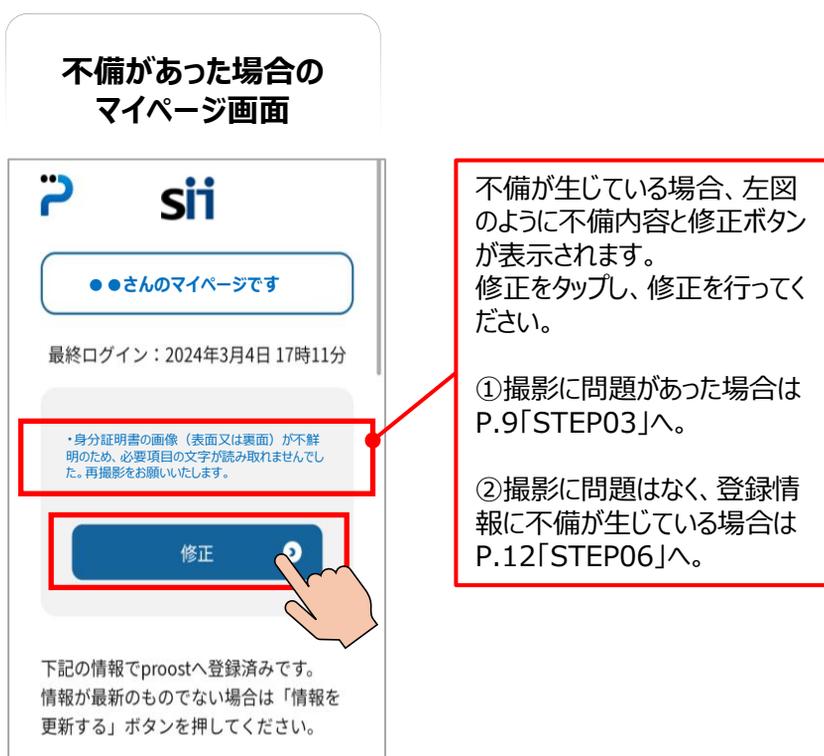
6 顔を枠内に合わせて撮影



ログイン後のマイページ画面

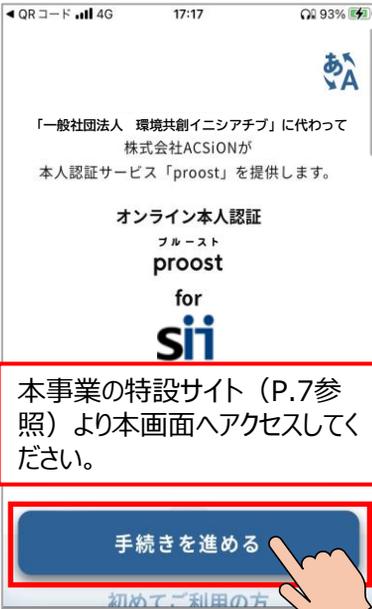


ログイン後のマイページ画面（登録内容に不備があった場合）



2-4 proost既存会員の方の登録手順

1 「手続きを進める」をタップ



本事業の特設サイト（P.7参照）より本画面へアクセスしてください。

2 「同意して次へ」をタップ



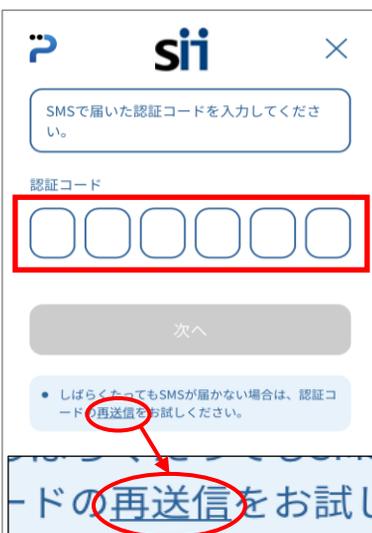
3 電話番号を入力、「SMSを送信する」をタップ



【以下に該当する方は、proostヘルプデスクにお問い合わせください】

- ・過去にproost会員登録したが、その当時に登録した携帯電話番号がわからない
- ・携帯電話番号は覚えているがその番号に通知されるSMSを受信することができない

4 SMSに届いた認証コードを入力



しばらくたってもSMSが届かない場合は、「再送信」をタップし3からやり直してください。

5 「次へ」をタップ



【注意】マスクや帽子等は外し、背景に写り込みが少ない場所で撮影してください。

6 顔を枠内に合わせて撮影



7 「更新しないで続ける」をタップ

●●さんのマイページです

最終ログイン：2024年3月12日 12時49分

下記の情報でproostへ登録済みです。
情報が最新のものでない場合は「情報を更新する」ボタンを押してください。

ご登録情報

メールアドレス
s*****@gmail.com

生年
1993年

住所
〒157-****
東京都 世田谷区 *****

身分証明書
マイナンバーカード

情報を更新する

更新しないで続ける

住所や氏名を変更する場合は「情報を更新する」をタップしてください。次ページ「登録情報の変更」の画面に遷移します。
※電話番号とメールアドレスの変更はできません。

8 特設サイトにリダイレクト

DR 家庭用蓄電池事業

令和6年度補正

DR 家庭用蓄電池事業

事業概要はこちら

新着情報一覧

【注意】
「処理中」の画面が表示されている間は、
ページを閉じないでください。

処理終了後、本事業の特設サイトにリダイレクトされます。

その後、下記のメールを受信すれば手続き完了となります。

「本人確認完了のご連絡」

以下のメールの受信後、**登録完了**となります。proostに登録した**氏名、氏名フリガナ、住所、携帯電話番号、メールアドレス**を正確に申請代行者（蓄電システム販売事業者）へ伝えてください。

- ・件名： [proost]本人確認完了のご連絡
- ・送信元： proost-noreply@action.jp

●●様

proostをご利用頂きありがとうございます。
令和6年度補正 DR対応家庭用蓄電池事業の申請に必要な本人認証が完了しましたことお知らせいたします。

proostに登録した氏名、氏名フリガナ、住所、携帯電話番号、メールアドレスは、申請代行者が交付申請を申請代行するのに不可欠な情報です。
これらの情報を正確に申請代行者へ伝えてください。

本補助事業に必要なお手続きについては、以下でご案内しております。

※登録が完了しました※

お客様のご登録内容の確認、修正は下記URLよりご確認ください。
■ proostマイページ
<https://proost.inc/lp>

なお、こちらのメールにお心当たりがない場合は、下記のお問合せよりご連絡ください。
<https://proost.inc/lp/inquiry/input>

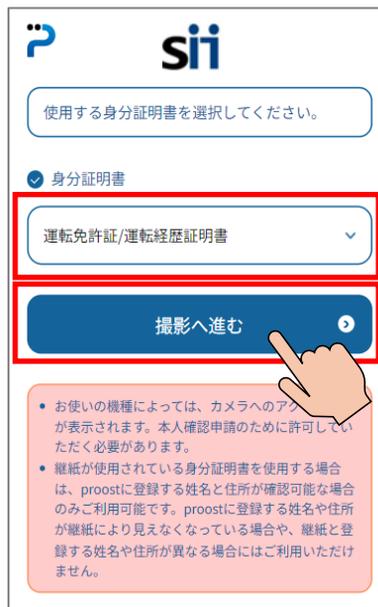
<発行> 株式会社ACSIION © ACSIION, Ltd.

情報を更新するを選択した場合

1 「登録情報の変更」をタップ



2 使用する身分証明書を選択、「撮影へ進む」をタップ



以降の手続き

P.9「STEP03」以降、新規登録と同様の手続きを行ってください。

「本人確認完了のご連絡」メールの受信後、補助金申請可能な状態となります。

3. セブン銀行ATMからの登録手順

セブン銀行ATMからのproost登録について

スマートフォンは持っていないが携帯電話は持っている方、またはスマートフォンを持っているが操作に不安のある方は、セブン銀行ATMからproost登録が可能です。

【注意】

proostへの登録を開始する前にproostからのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信「acsion.jp」を許可するように設定してください。

また、セブン銀行ATMでの登録時の操作方法詳細や不明点については、ATMに備付けの受話器からお問い合わせください。

【特設サイト】

DR 家庭用蓄電池事業

TOP 事業概要 登録の登録 交付申請 よくあるご質問 お問い合わせ

令和6年度補正
DR家庭用蓄電池事業

本人確認 (proost登録)

登録について

本人確認 (proost登録)

- > proostへ登録するにあたって
- > 登録に必要な身分証明書
- > 登録について
- > proostの利用が出来ない方の本人確認について

proostの登録は、「スマートフォン」または「セブン銀行ATM」から登録可能です。ご自身の状況に合わせた方法で登録を行ってください。
登録方法の詳細は、「proost認証の手引き」をご確認ください。
※proostからのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信で「acsion.jp」を許可するように設定してください。

proost認証の手引き

■ スマートフォンをお持ちの方

以下のQRコードを読み取り、proostへアクセスしてください。
スマートフォンから本ページにアクセスされた方は、「proost登録」を押してアクセスしてください。

本事業の特設サイトにて、セブン銀行ATMの登録用QRコードを掲載しています。
QRコードをATMで読み取っていただくと手続きを簡略化することが可能です。
(QRコードがなくても手続きは可能です。)

■ セブン銀行ATMをご利用の方

スマートフォンの操作に不安がある方などは、お近くのセブン銀行ATMから登録可能です。
※QRコードをATMで読み取っていただくと手続きを簡略化することが可能です。

QRコード

3-1 登録に必要な本人確認書類

申請者本人所有のスマートフォンまたは携帯電話と以下①～④のうち1点をご用意ください。

① 運転免許証 ② マイナンバーカード ③ 在留カード ④ 特別永住者証明書

※マイナ免許証をお持ちの方は、②マイナンバーカードの手順を参照してください。

※汚れやキズがある場合、正しく読み込めず登録できない場合がありますのでご注意ください。

3-2 登録手順 手順詳細は次ページ以降を参照してください。

【注意】

・SIIと連絡が可能な本人のメールアドレス(キャリアメール以外での登録を推奨)にて、登録してください。パソコンにて利用しているメールアドレスでも登録可能です。

・ATMでの申込手続き完了後にご登録のメールアドレスへメールアドレス認証用URLを記したメールが送付されます(P.34参照)。

このメールアドレス認証用URLの有効期限は24時間以内ですので、手続き完了後、速やかにこのURLをクリックし、メールアドレス認証を完了してください。

STEP 01

お手続きの選択

初期画面より各種お手続きを選択してください。

STEP 02

利用規約への同意

セブン銀行、環境共創イニシアチブ、proostの利用規約に同意ください。

STEP 03

本人確認書類と顔写真の撮影

本人確認書類と本人の顔写真を撮影します。

STEP 04

電話番号認証 メールアドレス登録

SMS認証(電話番号認証)、メールアドレス登録を行います。

STEP 05

氏名(カナ)の登録

氏名(カナ)の本人情報を入力します。

STEP 06

メールアドレスの認証

メールアドレスの認証を行います。

STEP 07

「メールアドレス登録完了のご連絡」メール受信

メールアドレスの登録完了です。登録内容の審査は継続中です。

1～2日後

STEP 08

「本人確認完了のご連絡」メール受信

本人確認登録の手続き完了です。

※

「届け出取り下げのご連絡」メール受信

登録内容に不備があった場合は、申込の取り下げをした旨のメールが送付されます。再度セブン銀行ATMより登録をやり直してください。

STEP
01

お手続きの選択

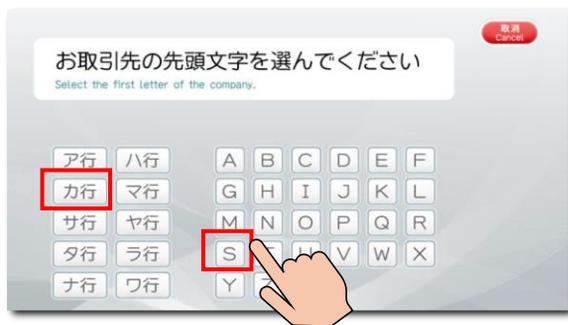


①
「各種お手続き」をタッチ



②
「開設・情報変更」をタッチ
⇒③へ

「QRコードをお持ちの方」をタッチ
⇒⑤へ
※QRコードについてはP.21を参照



③
「カ行」または「S」をタッチ



④
「環境共創イニシアチブ」をタッチ
⇒次ページ STEP02 規約同意画面へ



⑤ (QRコードをお持ちの方)
QRコードをATMの左側にある読取機にかざす
⇒次ページ STEP02 規約同意画面へ

STEP
02

利用規約への同意



- ①
セブン銀行の規約を確認し、
「同意」をタッチ



- ②
環境共創イニシアチブの規約を確認し、
「同意」をタッチ



- ③
proostの利用規約を確認し、
「同意」をタッチ



- ④
操作方法の案内を確認し、
「確認」をタッチ



- ⑤
使用する本人確認書類を選択

「マイナンバーカード」⇒P.25へ
「運転免許証」⇒P.28へ

STEP
03

本人確認書類と顔写真の撮影(マイナンバーカードの場合)



- ①
注意事項を確認し、撮影の準備



- ②
マイナンバーカードの表面を
縦向きにセットし、
「撮影」をタッチ



- ③
注意事項を確認し、
「確認」をタッチ



- ④
マイナンバーカードは動かさない



- ⑤
ATMの上画面に顔を向ける



⑥
赤枠内に姿が映るようにする
顔認証の開始

※他人が映り込まないようにご注意ください。



⑦
認証中

※マイナンバーカードの情報読取が
上手くいかなかった場合、次ページの
画面に遷移します。



⑧
本人確認完了



⑨
マイナンバーカードを取る

P.31
電話番号・メールアドレスの登録へ

情報読取ができなかった場合

XXXXXXXXXXの取引

生年月日6桁を右下のボタンで押し
次へ進む を押してください
Enter the 6-digit number of your Date of Birth and press "Next".

生年月日
Date of Birth

生年月日
平成2年3月31日生
平成2年3月31日 ▶ 020331 と入力

(例) 和暦の場合
西暦のみ入力
1990年3月31日 ▶ 900331 と入力

取消
Cancel

生年月日をテンキーで入力

XXXXXXXXXXの取引

有効期限4桁を右下のボタンで押し
次へ進む を押してください
Enter the 4-digit number of the Expiry Date and press "Next".

有効期限
Expiry Date

有効期限
2025年3月31日まで
2025年 ▶ 2025 と入力

西暦のみ入力

取消
Cancel

有効期限をテンキーで入力

XXXXXXXXXXの取引

セキュリティコード4桁を右下のボタンで押し
次へ進む を押してください
Enter the 4-digit Security Code and press "Next".

セキュリティコード
Security Code

セキュリティコード
1234

取消
Cancel

セキュリティコードをテンキーで入力

XXXXXXXXXXの取引

カードの記載内容と入力した値をご確認のうえ
確認 を押してください
Check the details of your card and the numbers displayed on the screen.

生年月日
有効期限
セキュリティコード

変更
Change

変更
Change

変更
Change

確認
Confirm

取消
Cancel

入力内容を確認し、 「確認」をタッチ

※誤りがある場合は「変更」をタッチし
修正してください。

Step 1 Step 2 Step 3 Step 4

本人確認完了

※前ページ8.本人確認完了に遷移し
ます。

STEP
03

本人確認書類と顔写真の撮影(運転免許証の場合)



- ①
運転免許証の表面を
縦向き（顔写真を下向き）にセットし、
「撮影」をタッチ



- ②
運転免許証表面の撮影、IC情報を
読取中
運転免許証は動かさない



- ③
暗証番号を覚えている場合は「はい」
をタッチ
※覚えていない場合は「いいえ」をタ
ッチ
⇒次ページ⑥へ



- ④
第1暗証番号をテンキーで入力



- ⑤
第2暗証番号をテンキーで入力
誤りがある場合⇒次ページ⑥へ
一致の場合⇒次ページ⑧へ



⑥ (暗証番号を覚えていない方)
運転免許証を裏返し、
撮影トレイ左側に置き、
「確認」をタッチ



⑦ (暗証番号を覚えていない方)
「撮影」をタッチ



⑧
注意事項を確認し、
「確認」をタッチ



⑨
ATMの上画面に顔を向ける



⑩
赤枠内に姿が映るようにする
顔認証の開始

※他人が映り込まないようにご注意ください。



⑪
認証中



⑫
本人確認完了



⑬
運転免許証を取る

STEP
04

電話番号認証・メールアドレスの登録

環境共創にTM777の取引

携帯電話番号を入力してください
 >>> ご入力いただいた番号にご連絡させていただく場合がございます
 Please enter your cell phone number.

ご連絡先の入力
 Enter your contact information.

携帯電話番号
 Cell Phone No.

1 2 3
 4 5 6
 7 8 9
 0

確認
 Confirm

①
**携帯電話番号（11ケタ）を入力し、
 「確認」をタッチ**

※誤りがないようにご注意ください。

環境共創にTM777の取引

お手続きしています
 Processing...

②
認証コード送信手続き中

環境共創にTM777の取引

認証コードを送信しました
 Verification code sent.

携帯電話・スマートフォンにコードが届いた場合は
 はい を押してください
 >>> 届かなかった場合は いいえ を押してください
 Press "Confirm", if you receive the verification code.

いいえ
 Can't
 Confirm

はい
 Confirm

③
**携帯電話に認証コードが
 届いた場合は「はい」をタッチ**

10秒程度待つて届かなかった場合は
 「いいえ」をタッチ⇒次ページ⑤へ

環境共創にTM777の取引

メッセージに記載された6桁の番号を
 右下のボタンで押してください
 Enter the 6-digit number from the message.

認証コードの入力
 >>> メッセージが届かない場合は 戻る を押してください
 Enter verification code.

戻る
 Back

確認
 Confirm

④
**携帯電話に届いた認証コード(6桁)
 をテンキーで入力し、
 「確認」をタッチ**

環境共創(に)777の取引

メールアドレスを入力してください
Please enter your E-mail Address.

メールアドレス E-mail Address 【例】〇〇〇@〇〇〇.c o m 一字削除 Clear 取消 Cancel

キーボード配列に切替

a b c d e f 1 2 3 ー
g h i j k l 4 5 6 ー
m n o p q r 7 8 9 .
s t u v w x 0 ,
y z /
@ .ne.jp .com .co.jp 大文字 小文字

確認 Confirm

- ⑤
メールアドレスを入力し、
「確認」をタッチ

※誤りがないようにご注意ください。

STEP 05 氏名（カナ）の登録

環境共創(に)777の取引

カナ氏名を入力してください
Please enter your Name in Katakana.

カナ氏名 Name in Katakana 【例】〇〇 〇〇 一字削除 Clear 取消 Cancel

姓と名の間に 空白 Space を入力してください
Please leave a space between first name and last name.

ア カ サ タ ナ ハ マ ヤ ラ ワ ー
イ キ シ チ ニ ヒ ミ リ ヲ
ウ ク ス ツ ヌ フ ム ユ ル ン
エ ケ セ テ ネ ヘ メ レ ー
オ コ ソ ト ノ ホ モ ヨ ー

空白 Space

確認 Confirm

- ①
姓と名の間には を入力してください。
ミドルネームをお持ちの方は「ファミリーネーム・ファーストネーム・ミドルネーム」の順に入力し、各ネームの間に を入力してください。
入力後、「確認」をタッチ。

proost 環境共創(に)777の取引

この内容で申込みます
よろしければ 確認 を押してください
>>> 本人確認書類から読取った情報もあります
Verify your information below.

取消 Cancel

氏名 Name 山田 太郎 訂正 Clear

住所 Address 東京都***6-1 訂正 Clear

携帯電話番号 Cell Phone No. 090-9999-9999

メールアドレス E-mail Address mail@Confirm.com 訂正 Clear

カナ氏名 Name in Katakana ヤマダ タロウ 訂正 Clear

確認 Confirm

- ②
登録内容を確認し、
「確認」をタッチ

誤りがある場合は「訂正」をタッチ

※氏名、住所、携帯電話番号に誤りがある場合、「取消」を押し、最初からやり直してください。

お手続きが完了しました
ご利用明細票をご確認ください
Procedures are complete. Check the ATM receipt.

明細票

- ③
手続き完了後、
明細票の受け取り

ご利用明細票について

■ 正常に手続きが完了した場合

正常に登録手続きが完了すると、「お申込みを受け付けました」と記したご利用明細票が排出されます。

ご利用明細票は、P.35「STEP08」に掲載の「本人確認完了のご連絡」メールを受信するまで保管してください。

ご利用明細票	
取引内容 Transaction	環境共創イニシアチブ 本人確認情報の新規登録・変更 (proost)
取引日時 Date/Time	YYYY年MM月DD日 HH:MM
受付番号 ReceiptNo.	YYYYMMDDHHMM9999999999
照会コード Inquiry Code	0000
<p>ご利用ありがとうございます お申込みを受け付けました</p> <p>下記の内容も必ずご確認ください</p>	
<p>令和6年度補正「DRリソース導入のための 家庭用蓄電システム導入支援事業」 についてのお問い合わせは以下の電話番号に お願いします。 0570-099-017 (一社)環境共創イニシアチブ</p> <p>お手続きはproost経由で承りました。 サービスサイトはこちら→ https://www.proost.io/</p>	
 	
 <p>一般社団法人 環境共創イニシアチブ Sustainable open Innovation Initiative</p>	

■ エラーが発生した場合

登録行程中に以下の事象が生じた場合、「お取扱いきれません」と記したご利用明細票が排出されますので、**はじめから登録をやり直してください。**

- 携帯電話番号を入力後のproost会員情報とデータ照会した際、エラーとなった場合
- 登録内容についてproost会員情報とデータ照会した際、エラーとなった場合

ご利用明細票	
取引内容 Transaction	環境共創イニシアチブ 本人確認情報の新規登録・変更 (proost)
取引日時 Date/Time	YYYY年MM月DD日 HH:MM
受付番号 ReceiptNo.	YYYYMMDDHHMM9999999999
照会コード Inquiry Code	9004
<p>申しわけございませんが ただいまお取扱いきれません</p> <p>Service is not available.</p>	
<p>令和6年度補正「DRリソース導入のための 家庭用蓄電システム導入支援事業」 についてのお問い合わせは以下の電話番号に お願いします。 0570-099-017 (一社)環境共創イニシアチブ</p>	
<p>※エラーが発生しました※ はじめからATMでの手続きを やり直してください</p>	
 <p>一般社団法人 環境共創イニシアチブ Sustainable open Innovation Initiative</p>	

STEP
06

メールアドレスの認証

【必ずご対応ください】登録メールアドレスの認証

ATM登録手続き完了後に、以下のメールが送付されます。

- ・件名：一般社団法人 環境共創イニシアチブよりメールアドレスの認証用URLの送付
- ・送信元：proost-noreply@acsion.jp

メール本文内のURLをクリックし、メールアドレスの認証を完了させてください。

【注意】

URLの有効期限は24時間以内ですので、この間に必ず対応するようにしてください。
ご利用明細票を受領後、1時間経過してもメールが届かない場合は、登録をやり直してください。
メールアドレスの認証が完了しないと補助金の申請はできません。

・メールは受信したが、URLの期限が切れてしまった場合
 スマートフォンからマイページへログインしてください。（P.15参照）

・スマートフォンでログインができない場合
 本事業の問い合わせ窓口（0570-099-017）へ認証メールの再送を依頼してください。
 ※氏名、電話番号をお伝えください。

proostをご利用いただきありがとうございます。
 以下のリンクを24時間以内にクリックし、メールアドレスの認証を完了させてください。

<https://stg.proost.inc/auth/mail/4f55671d-a7b6-4e9a-a08d-XXXXXXZZZZZ>

一般社団法人 環境共創イニシアチブのサービスをご利用いただき、ありがとうございました。

受付通番：20240617131401888531311

※このメールは送信専用のため返信できません。
 ※proostのご利用についてお心当たりがない場合は、お手数ですが本メール削除をお願いいたします。

<発行> 株式会社ACSION
 © ACSION, Ltd.

URLを押下すると下図画面が表示され認証完了となります。



認証完了

メールアドレスの認証が完了しました。

STEP
07

「メールアドレス登録完了のご連絡」メール受信

「メールアドレス登録完了のご連絡」

前ページのSTEP06でメールアドレスの疎通確認が完了すると、以下のメールが送付されます。

- ・件名：[proost] メールアドレス登録完了のご連絡
- ・送信元：proost-noreply@acsion.jp

この時点ではメールアドレスの登録が完了したのみで、**登録内容の審査は継続中**です。

●●様

proostをご利用頂きありがとうございます。
メールアドレスの登録手続きが完了しました。

<登録日時>
2024/07/05 00:00

ご登録内容をご確認・変更される場合は、以下URLよりマイページにてお手続きください。

<https://proost.inc/lp>

※登録は完了していません※

© ACSION, Ltd.

STEP
08

「本人確認完了のご連絡」メール受信

「本人確認完了のご連絡」

登録内容の審査が完了すると、以下のメールが送付されます。

- ・件名：[proost]本人確認完了のご連絡
- ・送信元：proost-noreply@acsion.jp

このメールを受信した時点で、初めて**登録完了**となります。

※「受付完了のお知らせ」メール受領後、1～2営業日程度で「本人確認完了のご連絡」メール送付となります。

※登録内容に不備があった場合はご登録のメールアドレス宛に、申込の取り下げをした旨のメールが送付されます。

●●様

proostをご利用頂きありがとうございます。

令和6年度補正 DR対応家庭用蓄電池事業の申請に必要な本人認証が完了しましたことをご知らせいたします。

proostに登録した氏名、氏名フリガナ、住所、携帯電話番号、メールアドレスは、申請代行者が交付申請を申請代行するのに不可欠な情報です。

これらの情報を正確に申請代行者へ伝えてください。

本補助事業に必要なお手続きについては、以下でご案内しております。

※登録が完了しました※

お客様のご登録内容の確認、修正は下記URLよりご確認ください。

■proostマイページ
<https://proost.inc/lp>

なお、こちらのメールにお心当たりがない場合は、下記のお問合せよりご連絡ください。

<https://proost.inc/lp/inquiry/input>

<発行> 株式会社ACSION © ACSION, Ltd.

※「届け出取り下げのご連絡」メール受信

「届け出取り下げのご連絡」

登録内容に不備があった場合は、以下のメールが送付されます。

- ・件名：[proost]届け出取り下げのご連絡
- ・送信元：proost-noreply@acsion.jp

このメールを受信した場合は、**再度セブン銀行ATM（またはスマートフォン）より登録をやり直してください。**

●●様

この度は、セブン銀行ATMからのお手続きでproostをご利用頂きありがとうございます。

お申込み内容につきまして当社にて確認した結果、ATMにてご登録いただいた情報に不備がございましたため、誠に恐縮ではございますが、この度のお申込みを取り下げとさせていただきます。

何卒ご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

引き続きお手続きをご希望の場合は、再度ATMかスマートフォンよりお手続きをお願いいたします。

こちらのメールにお心当たりがない場合は、下記URLのお問い合わせよりご連絡ください。

<https://acsionhelp.zendesk.com/hc>

※このメールは送信専用のため返信できません。

※本件に関するお問合せについてはご遠慮くださいますようお願いいたします。

<発行> 株式会社ACSION

© ACSION, Ltd.

4.proost登録情報の変更について

4-1 メールアドレスの変更

1 マイページの「青いペンマーク」をタップ

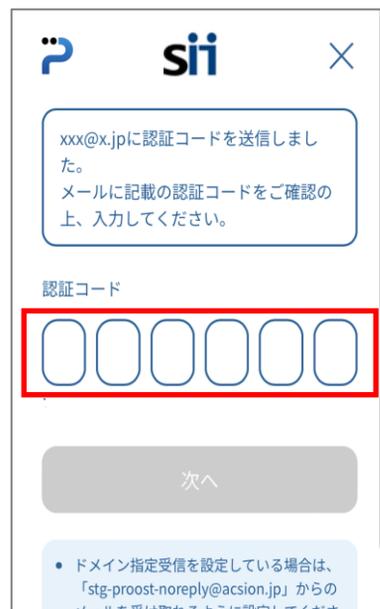


【注意】
下部の「情報を更新する」ボタンはタップしないでください。

2 新しいメールアドレスを入力、「認証メールを送信する」をタップ



3 メールアドレスに届いた認証コードを入力



「メールアドレス登録完了のご連絡」

新しいメールアドレスに、以下のメールが送付されます。

- ・件名：[proost] メールアドレス登録完了のご連絡
- ・送信元：proost-noreply@acsion.jp

【注意】
このメールを受信後、申請代行者（蓄電システム販売事業者）へ変更後のメールアドレスをお伝えし、SIIへ変更手続きをするようご依頼ください。

●●様

proostをご利用頂きありがとうございます。
メールアドレスの登録手続きが完了しました。

<登録日時>
2024/07/05 00:00

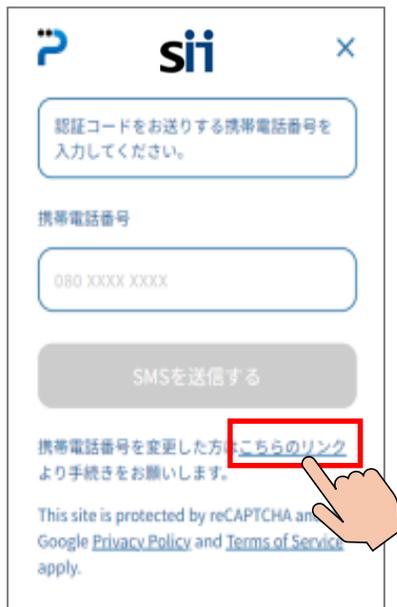
ご登録内容をご確認・変更される場合は、以下URLよりマイページにてお手続きください。

<https://proost.inc/lp>

※このメールは送信専用のため返信できません。

<発行> 株式会社ACSIION
© ACSIION, Ltd.

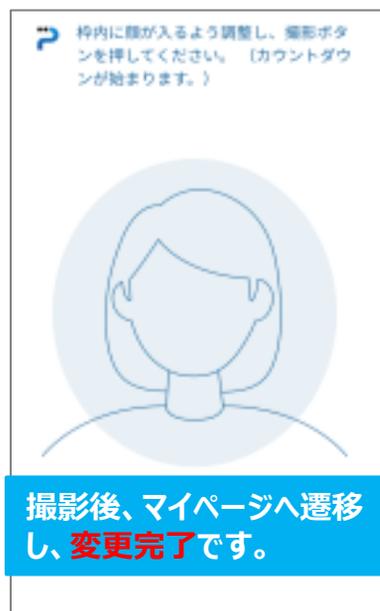
4-2 電話番号の変更

1 「マイページへ」を
タップ2 「こちらのリンク」を
タップ3 案内に従い入力し、
「次へ」をタップ4 新しい電話番号を入力、
「SMSを送信する」をタップ

5 「次へ」をタップ



【注意】
マスクや帽子等は外し、背景に写り込みが少ない場所で撮影してください。

6 顔を枠内に合わせて
撮影、変更完了

4-3 住所の変更や身分証明書の更新

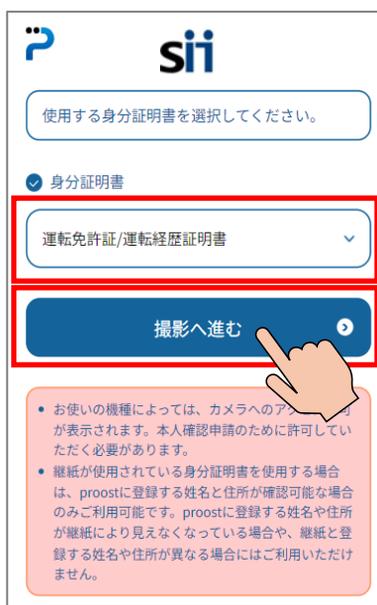
1 マイページの「情報を更新する」をタップ



2 「登録情報の変更」をタップ



3 P.9「STEP03」以降と同手順を実施してください。



4-4 ATMでの変更手続き

【ATMで登録情報の変更を行う場合】

メールアドレス・電話番号・住所の変更のいずれの場合も、P.21からの**新規登録と同様の手順**となります。
変更したい情報にてATM手続きをはじめから実施してください。

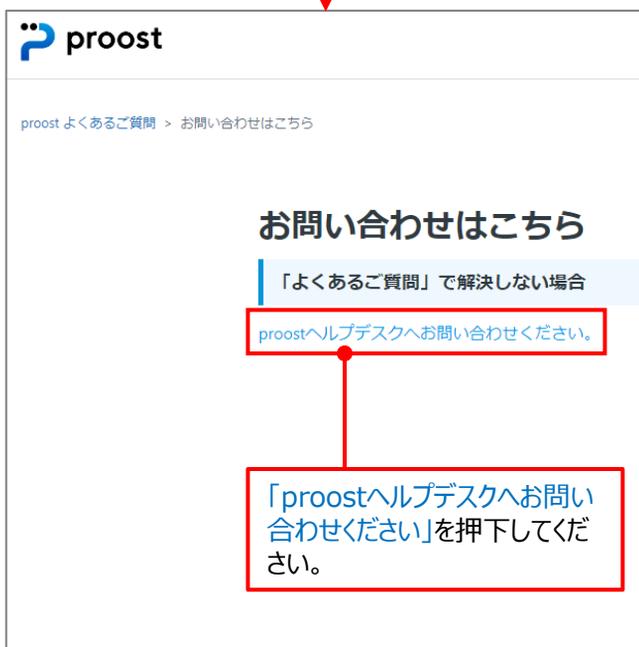
5.proost登録に関するお問い合わせ先

proost登録に関するお問い合わせ先

本手引きに記載されていないproost登録時の操作方法詳細や不明点については、「proost よくあるご質問」を確認いただき、それでも解決しない場合は「proost ヘルプデスク」へお問い合わせください。

proost よくあるご質問：<https://acsionhelp.zendesk.com>

※審査状況等の会員個別案件に関する問い合わせは、本人以外からの問い合わせを受け付けられませんので、ご注意ください。



公募に関するお問い合わせ、申請方法等のご相談・ご連絡

一般社団法人 環境共創イニシアチブ 事業第3部
令和6年度補正DR家庭用蓄電池 窓口担当

TEL : 0570-099-017 (ナビダイヤル) 042-204-0218 (IP電話向け)

MAIL : dr_ess_info@sii.or.jp

<https://dr-battery.sii.or.jp/r6h/>

受付時間は平日の10:00~12:00、13:00~17:00です。

通話料がかかりますのでご注意ください。