

| No. | 質問内容                               | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | 蓄電池アグリゲーター、小売電気事業者はどこで確認できるのか      | 蓄電池アグリゲーター、小売電気事業者が登録されましたら本事業のホームページでご確認いただけるようになります。登録されるまでお待ちください。<br>なお、蓄電池アグリゲーター、小売電気事業者は随時登録を行いますので、登録された事業者から順次公開します。                                                                                                                                             |
| 2   | 小売電気事業者が提供するDRメニューはどこで確認できるのか      | DRメニューが登録されましたら本事業のホームページでご確認いただけるようになります。登録されるまでお待ちください。<br>なお、DRメニューは随時登録を行いますので、登録されたメニューから順次公開します。                                                                                                                                                                    |
| 3   | 登録されている申請代行者（販売事業者）はどこで確認できるか      | 申請代行者が登録されましたら本事業のホームページでご確認いただけるようになります。登録されるまでお待ちください。<br>なお、申請代行者は随時登録を行いますので、登録された事業者から順次公開します。                                                                                                                                                                       |
| 4   | 申請可能な（補助対象となる）蓄電システム製品一覧はどこで確認できるか | 対象となる蓄電システムが登録されましたら本事業のホームページでご確認いただけるようになります。登録されるまでお待ちください。<br>なお、対象となる蓄電システムは随時登録を行いますので、登録された機器から順次公開します。                                                                                                                                                            |
| 5   | DR家庭用蓄電池事業について内容を簡潔に知りたい           | ディマンドレスポンスに対応可能な家庭用蓄電システムを導入しようとする個人・法人・個人事業主に対し、その蓄電システムを導入するにあたり必要な費用の一部を補助する制度です。<br>補助対象となる費用は、公募要領で定められた設備費と工事費です。                                                                                                                                                   |
| 6   | 今年度の補助金額の予算枠はいくらか                  | 本事業の予算は66.8億円程度です。<br>なお、補助率及び補助上限額は、公募要領P.11「1-10.補助率・補助上限額」をご参照ください。                                                                                                                                                                                                    |
| 7   | DR要請時は電気が使えなくなるのか                  | 電気が使用できなくなるわけではありません。<br>本事業では、DR要請ではなく、需給ひっ迫注意報発令時等において、蓄電システムに貯めてある電気を優先的に家庭内で使用するモード等への切り替える等の遠隔制御が行われます。<br>蓄電池アグリゲーターによって遠隔制御の手法は異なります。<br><br>また、再エネ出力制御時のDR実施方法に関しては、小売電気事業者が提供するDRメニューや蓄電池アグリゲーターによって異なりますので、詳細なDR対応方法や内容は、販売事業者もしくは蓄電池アグリゲーター小売電気事業者にお問い合わせください。 |
| 8   | 申請代行者として登録することができるのは誰か             | 申請代行者として登録することが可能なのは、原則、申請者と蓄電システムの売買契約を結ぶ販売事業者のみです。                                                                                                                                                                                                                      |
| 9   | 補助金は誰に支払われるのか                      | 補助対象となる蓄電システムを導入し、その費用を負担する者（需要家＝申請者）に補助金が支払われます。                                                                                                                                                                                                                         |

| No. | 質問内容                        | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10  | 補助金の交付申請から補助金振込までの流れが知りたい   | <p>補助金の交付申請から補助金振込までの流れは、本事業のホームページでご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 補助金申請～補助金支払までの手順</li> </ul> <a href="https://dr-battery.sii.or.jp/r6h/application/">https://dr-battery.sii.or.jp/r6h/application/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11  | 申請してから交付決定までの期間はどれくらいか      | <p>申請内容に不備がないことが前提となりますが、以下のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 家庭用蓄電システムの申請：概ね2～4週間程度</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 12  | 交付決定通知書が届かない。               | <p>交付決定通知書はメールにて送付します。</p> <p>交付決定日から概ね5営業日程度で登録いただいた申請者様のメールアドレスにダウンロードURLが記載されたメールと、ダウンロードするためのパッケージパスワードが記載されたメールの全2通のメールが届きます。</p> <p>■ダウンロードURLが記載されたメール</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 送信元：dr_ess_notice@sii.or.jp</li> <li>・ 件名：令和6年度補正「再生可能エネルギー導入拡大・分散型エネルギーリソース導入支援等事業費補助金（DRリソース導入のための家庭用蓄電システム導入支援事業）」交付決定のご連絡</li> </ul> <p>■パスワードが記載されたメール</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 送信元：naviexp@ne-ap01.naviexp.jp</li> <li>・ 件名：【パスワードのお知らせ】令和6年度補正「再生可能エネルギー導入拡大・分散型エネルギーリソース導入支援等事業費補助金（DRリソース導入のための家庭用蓄電システム導入支援事業）」交付決定のご連絡</li> </ul> <p>確実に受信ができるよう、上記のメールアドレスの受信許可設定をお願いします。</p> <p>※注意事項※</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 迷惑メールとして処理されている場合もありますので迷惑メールフォルダ等もご確認ください。</li> <li>・ 申請代行者（販売事業者）は申請ポータル承認ステータス及び申請ポータル内の交付決定通知書（控）にて確認可能です。</li> </ul> |
| 13  | 本事業の一覧に登録されていない蓄電システムを導入したい | <p>登録されていない蓄電システムでは申請できません。</p> <p>但し、今後申請可能となる蓄電システムが増える可能性もあります。</p> <p>登録されるまでお待ちいただくことも可能ですが、申請したい製品の登録予定がない場合もある為、（販売事業者を通して）蓄電池アグリゲーター又は小売電気事業者にご相談ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14  | 太陽光発電設備は補助対象となるか            | 太陽光発電設備は補助対象外です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| No. | 質問内容                             | 回答                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15  | 補助金がもらえるのは蓄電システムのみか              | 本事業で補助の対象となっているのは蓄電システムのみです。<br>蓄電システムを新規導入するにあたり必要な費用で、公募要領で定められた設備費と工事費が補助対象です。                                                                                                           |
| 16  | HEMSの導入は必須か                      | DR対応をするために必要不可欠である場合とそうではない場合がありますので、<br>詳しくは、販売事業者または蓄電池アグリゲーターや小売電気事業者にお問い合わせください。<br>なお、問い合わせの結果必須の場合においても、補助金の対象ではありません。                                                                |
| 17  | 目標価格とはなにか                        | 目標価格とは、補助対象となる蓄電システムの購入価格（設備費、工事費の合計）の上限価格です。<br>購入価格が目標価格を上回る場合は申請不可となります。                                                                                                                 |
| 18  | 目標価格は、税込みか税抜きか                   | 目標価格（設備費+工事費・据付費）は税抜金額です。                                                                                                                                                                   |
| 19  | 補助金はいくらもらえるか                     | 導入されたい蓄電システムによって補助金額が異なります。<br>補助金額の考え方については、公募要領P.11「1－10.補助率・補助上限額」をご確認ください。<br><br>①補助金基準額および評価による補助増額から算出される金額<br>②補助対象の設備費と工事費の合計金額×補助率<br>③1申請あたりの補助上限の金額<br>上記3つのうち一番低い金額が補助金額となります。 |
| 20  | 個人（法人）で申請できるか                    | 公募要領P.8「1－6.補助対象事業者」に記載の条件を満たすのであれば、個人・法人・個人事業主のどなたでも申請可能です。<br>ただし、需要家（＝申請者）の方から、直接の申請は受け付けていません。<br>申請される場合は、申請代行者による申請代行が必要となります。                                                        |
| 21  | 蓄電システムを設置する地域によって申請できないということはあるか | 蓄電池アグリゲーター又は小売電気事業者によって申請できない場合があります。<br>設置を予定している場所が、対応可能か否かについては申請代行者（販売事業者）にお問い合わせください。                                                                                                  |
| 22  | 引っ越し先に設置予定だが、引っ越し前でも申請は可能か       | 申請可能です。<br>ただし、事業完了最終期限日（2026年1月14日）までに引っ越しが完了されていて、<br>DR契約の締結（または同意）またはDRメニューの加入・設備の設置・蓄電システムの通電確認（系統連系完了後）・蓄電システムに係る代金の支払いが完了することが必要です。                                                  |
| 23  | 太陽光設備を設置している場合でも申請できるか           | 申請可能です。<br>太陽光発電設備の有無（既設または設置する予定）は問いません。                                                                                                                                                   |
| 24  | 交付決定はいつなのか、審査の状況を知りたい            | 申請に関する審査状況についてはお答えできません。                                                                                                                                                                    |
| 25  | 申請者住所と蓄電システムの設置場所住所が異なっても問題ないか   | 必ずしも申請者住所と一致している必要はありません。                                                                                                                                                                   |

| No. | 質問内容                       | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26  | 設備設置承諾書が必要なのはどういった場合か      | <p>設備設置承諾書が必要となるのは蓄電システムを設置する建屋（家屋やビル等）の所有者と補助金申請者が異なる場合です。</p> <p>※夫婦間であれば提出不要です。</p> <p>設備設置承諾書は、申請ポータルからダウンロード可能となる予定です。</p>                                                                                                                                                             |
| 27  | 申請方法を知りたい                  | <p>申請者自ら申請をするのではなく、本事業で登録された申請代行者を通じて申請をしてください。</p> <p>詳しくは以下をご参照ください。</p> <p><a href="https://dr-battery.sii.or.jp/r6h/application/">https://dr-battery.sii.or.jp/r6h/application/</a></p>                                                                                                 |
| 28  | 販売事業者が申請代行を行う流れを知りたい       | <p>申請代行業務を実施するには「申請代行者登録」が必要です。</p> <p>詳しくは以下をご参照ください。</p> <p><a href="https://dr-battery.sii.or.jp/r6h/registration/agent/">https://dr-battery.sii.or.jp/r6h/registration/agent/</a></p>                                                                                                   |
| 29  | 販売事業者（申請代行者）を選ぶ際の注意点はありますか | 販売事業者を選ぶ際は、1社ではなく複数社から話を聞き、見積りを取得して比較検討いただくことを推奨しています。                                                                                                                                                                                                                                      |
| 30  | パッケージ型番の中の一部製品のみで申請できるか    | <p>一部製品のみで申請をすることはできません。</p> <p>本事業は補助対象となる蓄電システムのパッケージ型番一式を新規で導入する際に補助を行っている事業となります。</p> <p>導入されたい蓄電システムのパッケージに含まれる設備の一部をすでに所持されているため、その設備を導入しないとなった場合は補助対象外となります。</p>                                                                                                                     |
| 31  | 蓄電システムを増設したい場合も申請が可能か      | <p>公募要領の要件を満たしていただければ申請は可能です。</p> <p>ただし、蓄電池アグリゲーターや小売電気事業者によってはDR制御の対応から、増設の蓄電システムを制御対象外としている場合もあります。</p> <p>交付申請をされる前に増設の場合にDR制御可能かどうか、念のため連携されている蓄電池アグリゲーターや小売電気事業者へご確認ください。</p>                                                                                                         |
| 32  | 二世帯住宅の場合、申請は可能か            | <p>公募要領の要件を満たしていただければ申請可能かと存じますが、どのような形で導入を検討されているのかによって申請方法が異なります。</p> <p>詳細を確認のうえご案内をさせていただきますので、以下情報を記載しメールにてお問い合わせください。</p> <p>【メール記載内容】</p> <p>二世帯それぞれの情報をご教示ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・蓄電システムの購入者</li> <li>・設備の使用者</li> <li>・建物の所有者</li> <li>・電力契約者</li> </ul> |

| No. | 質問内容                                               | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33  | 交付決定金額をもらえるのか                                      | <p>交付決定金額が全額もらえるとは限りません。</p> <p>交付決定金額は、あくまでその申請における補助金額の上限となり、予算から確保した金額となります。</p> <p>実際にお支払いさせていただく補助金額は、実績報告いただいてから実施する確定検査にて確定します。</p>                                                                                                                                                                                     |
| 34  | 賃貸に設置する場合は対象になるか                                   | <p>公募要領の要件を満たしていただければ申請は可能かと存じますが、どのような形で導入を検討されているのかによって申請方法が異なります。</p> <p>詳細を確認のうえご案内をさせていただきますので、以下情報を記載しメールにてお問い合わせください。</p> <p>【メール記載内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・建物の所有者</li> <li>・蓄電システムの購入者</li> <li>・蓄電システムの使用者</li> <li>・電気契約者</li> <li>・設置場所は専用部分か、共有部分か</li> <li>・その他どのような導入を検討しているのか</li> </ul> |
| 35  | 別荘に設置する場合は対象になるか                                   | <p>DR対応をいただくことを目的としているため、日常的に対応できないと考えられることから補助対象外です。</p> <p>その他のケースは個別にメールでお問い合わせください。</p>                                                                                                                                                                                                                                    |
| 36  | 補助対象設備の譲渡や売却が決まっている場合申請できるか                        | 譲渡や売却を前提とした申請をすることはできません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 37  | ポータルアカウント発行の通知が来ない                                 | 蓄電池アグリゲーター又は小売電気事業者から申請代行登録依頼をされているため、蓄電池アグリゲーター又は小売電気事業者にご確認ください。                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 38  | ポータルアカウント発行の連絡が来るメールアドレスを知りたい                      | <p>アカウント発行の連絡については「noreply03@sii.or.jp」より送信します。</p> <p>システムからの自動配信のため、迷惑メール判定をされることがありますのでご注意ください。</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| 39  | 交付決定前に蓄電システムの契約をすることは可能か                           | <p>交付決定前に蓄電システムの契約締結を行うことは認められません。</p> <p>交付決定前に、「補助対象設備（工事）の売買（請負）契約」を行ったものは補助対象外です。</p>                                                                                                                                                                                                                                      |
| 40  | 交付決定前に、蓄電池アグリゲーターとのDR契約や、小売電気事業者とDRメニューの契約を行ってもよいか | <p>蓄電池アグリゲーターとのDR契約や、小売電気事業者とDRメニューの契約は、公募要領P.28に記載の通り、交付決定前に行っても差し支えありません。</p> <p>ただし、特段の理由がない場合は、蓄電システムの売買契約後に行うことを推奨します。</p>                                                                                                                                                                                                |

| No. | 質問内容                               | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41  | 太陽光と蓄電システムの工事を同時に行う場合、一緒に契約にしてよいのか | <p>事業完了期限までに、太陽光と蓄電システムの工事を含むすべての完了要件が満たせるのであれば一緒に契約でも問題はありません。</p> <p>なお太陽光発電設備に係る補助対象外経費と本事業で対象となる設備の補助対象経費は必ず切り分けて記載してください。</p> <p>※公募要領P.32「6－4.補助事業の開始について」に記載の通り、補助対象外部分の工事等に関する発注・契約が発生し、一括で契約する場合においても、それぞれの実施内容及び金額等が明確に確認できるようする必要があります。</p> <p>補助対象経費に関する発注・契約及び支払い等が明確に判別出来ない場合、補助金が支払われないことがあるのでご注意ください。</p> <p>ただし、工事完了時期が異なり、補助事業完了要件を満たさない恐れが少しでもある場合は、別々の契約とすることを推奨します。</p> |
| 42  | 2027年3月31日以降はDR契約を解約してもいいのか        | <p>解約可能ですが、その際には蓄電池アグリゲーターへご確認ください。</p> <p>ただし、処分制限期間（6年間）は導入した設備を維持保管していただく必要があります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 43  | 代金の支払いの名義は申請者と一致している必要はあるか         | <p>一致する必要があります。必ず申請者本人名義（法人申請の場合は法人名義）にてお支払いください。</p> <p>申請者本人以外の名義の場合は補助対象外となりますのでご注意ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 44  | クレジットカードやコード決済での支払いは可能か            | <p>クレジットカードやコード決済からのアプリ払いは認められません。</p> <p>一部ポイント払い等も不可です。</p> <p>認められているのは、銀行振込または個別クレジットの二通りです。</p> <p>詳細は公募要領P.33「6－6.補助事業の完了について」をご確認ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| 45  | 領収書でも支払証明として認められるか                 | <p>現金を直接申請代行者に支払う方法は認められません。</p> <p>支払は金融機関を通じた支払い（振込）で行ってください。</p> <p>また領収書は支払証明書類として認められません。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 46  | 系統連系は蓄電システムのみの設置でも必要か              | <p>必要との認識です。</p> <p>詳細は、電力会社等にご確認ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 47  | 家庭用蓄電システムの処分制限期間を知りたい              | 家庭用の場合は、原則6年です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| No. | 質問内容                             | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48  | DR補助金は他の国庫補助金との併用ができるか           | <p>国庫補助金を財源としている補助金との併用はできません。</p> <p>ただし、財源が同じ国庫の場合でも補助対象設備が異なる場合は、それぞれの補助事業へのご申請は可能かと存じます。</p> <p>なお、仮に複数の補助金を併用する場合、事業の要件はどちらかを満たしてしていればいいということではなく、それぞれの事業の要件を満たしている必要があります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 49  | DR補助金は各地方自治体の補助金との併用ができるか        | <p>地方自治体の補助金につきましては、各地方自治体へ本補助金との併用は可能かお問い合わせください。</p> <p>なお、仮に複数の補助金を併用する場合、事業の要件はどちらかを満たしてしていればいいということではなく、それぞれの事業の要件を満たしている必要があります。</p> <p>地方自治体側で判断に迷う場合には、地方自治体のご担当者様から当団体へご連絡ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 50  | SIIに登録されている蓄電システムの登録製品一覧を教えてください | <p>令和6年度家庭用蓄電システムの登録については以下をご参照ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・蓄電システム製品登録について：<a href="https://zehweb.jp/registration/electricity/public.html">https://zehweb.jp/registration/electricity/public.html</a></li> <li>・蓄電システム登録済み製品一覧：<a href="https://zehweb.jp/registration/battery/">https://zehweb.jp/registration/battery/</a></li> </ul> <p>ただし、本事業で補助対象となる蓄電システムは蓄電池アグリゲーター、小売電気事業者が自社のDRに活用可能な蓄電システムを本事業に申請し、認められたものが、本事業の補助対象機器として登録されます。</p> <p>※登録されましたら、順次公開いたします。</p> <p>なお、蓄電池アグリゲーター、小売電気事業者ごとに対象となる蓄電システムは異なりますのでご注意ください。</p> <p>※地方自治体や別補助金において指定している【SII登録機器】の掲載箇所は当窓口ではわかりかねますので、自治体や該当の窓口へご確認ください。</p> |
| 51  | インターネット環境は必要か                    | <p>インターネット環境の要否については、販売事業者を通じて蓄電池アグリゲーターまたは小売電気事業者にご確認ください。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| No. | 質問内容                                     | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 52  | 子育てグリーン住宅支援事業との併用ができるか                   | <p>子育てグリーン住宅事業において新築で申請予定なのであれば、補助対象設備が異なるかと思われますので両方の事業の要件を満たしている場合は、併用いただくことは可能かと存じます。</p> <p>リフォームで申請予定の場合、両方の事業で蓄電システムを申請をすることはできません。<br/>補助対象設備が重なっているようですので、一つの補助対象設備に対して国庫補助金の併用はできません。<br/>そのため、どちらか一方でのみの申請としていただく必要があります。</p> <p>そのうえで、併用を希望される場合は、子育てグリーン住宅事業の窓口にもよくご確認ください、ご検討ください。</p> |
| 53  | proostとは何か                               | <p>オンライン本人認証システムです。<br/>個人の方が補助金申請を希望する場合、ご本人様の実在確認およびメールアドレスの認証を行います。</p> <p>詳細は以下よりご確認ください。<br/>・ proost情報サイト<br/><a href="https://proost.io/">https://proost.io/</a></p>                                                                                                                         |
| 54  | proostに登録するためには、何が必要か                    | <p>登録時には運転免許証、マイナンバーカード、運転経歴証明書、在留カード、特別永住者証明書のいずれか1点必要です。<br/>※ セブン銀行ATMから登録する場合、運転経歴証明書は使用できません</p> <p>詳細は以下よりご確認ください。<br/>・ proost情報サイト<br/><a href="https://proost.io/">https://proost.io/</a></p>                                                                                              |
| 55  | proost新規登録後、どのくらいで登録完了できるか               | <p>proost登録手続き完了後、「受付完了のお知らせ」のメールが送付され、そこから1、2営業日程度でproostからご登録のメールアドレスに、「本人確認完了のご連絡」と題したメールが送付されます。<br/>「本人確認完了のご連絡」メールを受信した時点で初めて登録完了となり、補助金申請が可能となります。</p> <p>HPに掲載している「proost認証の手引き」P.13にも例を記載しておりますので併せてご確認ください。</p>                                                                           |
| 56  | 本人確認書類の更新をしてほしい旨のメールを受け取ったが、更新した方がよいのか。  | <p>proostマイページより、新しい本人確認書類のご登録（更新）をお願いします。<br/>操作方法等は HPに掲載している「proost認証の手引き」P.40に記載しておりますので併せてご確認ください。</p>                                                                                                                                                                                         |
| 57  | proost登録は代理の者（販売事業者や家族）のスマートフォンで行ってもよいのか | <p>必ず申請者ご本人様が自身のスマートフォンで登録を行ってください。<br/>スマートフォンをお持ちでない場合や、操作に不安がある方はセブン銀行ATMからも登録が可能です。</p>                                                                                                                                                                                                         |
| 58  | 既にほかのサービスでproost登録をしているが、新たに登録が必要か       | <p>既にproost会員の方は、HPに掲載しているproost認証の手引きP.17「2-4 proost既存会員の方の登録手順」に沿って登録をお願いいたします。</p>                                                                                                                                                                                                               |

| No. | 質問内容                                                         | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59  | proost登録をしたが「受付完了のお知らせ」や「本人確認完了のご連絡」メールが届かない、どうしたらよいか        | 迷惑メールフォルダや削除フォルダに入っている可能性もございますので、迷惑メールフォルダや削除フォルダをご確認ください。<br>メール受信フォルダに空き容量があるかも併せてご確認ください。<br>それでも見つからない場合は、マイページにアクセスし登録内容や状況をご確認いただくか、以下へお問い合わせください。<br><br>proost問い合わせ先： <a href="https://acsionhelp.zendesk.com/hc/ja/requests/new">https://acsionhelp.zendesk.com/hc/ja/requests/new</a><br>※ 審査状況に関するお問い合わせは必ずご本人が行ってください（申請代行者や家族等の代理の方からの問合せには対応できません）                                                                                                                                                                                                    |
| 60  | 法人／個人事業主もproost登録が必要か                                        | 法人は、proost登録は不要です。<br>ただし、交付申請前にご担当者様のメールアドレス確認を行っていただく必要があります。詳細は情報公開までお待ちください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 61  | proost登録の際、カメラが起動できない／画面が真っ白になって撮影できない                       | 事前にスマートフォンの設定が必要な場合があります。<br>proostのよくある質問に対応方法が掲載されていますので、ご確認ください。<br><br>■ proost 動作環境・カメラ設定<br><a href="https://acsionhelp.zendesk.com/hc/ja/categories/12564747180441-%E5%8B%95%E4%BD%9C%E7%92%B0%E5%A2%83-%E3%82%AB%E3%83%A1%E3%83%A9%E8%A8%AD%E5%AE%9A">https://acsionhelp.zendesk.com/hc/ja/categories/12564747180441-%E5%8B%95%E4%BD%9C%E7%92%B0%E5%A2%83-%E3%82%AB%E3%83%A1%E3%83%A9%E8%A8%AD%E5%AE%9A</a>                                                                                                                                                  |
| 62  | proost登録の際、撮影が上手くできない／何度もカメラ撮影（セルフイー）の不備となる                  | proostのよくある質問で撮影のコツをご案内しています。<br>これらを参考にしても撮影がうまくいかない場合は、セブン銀行ATMからの登録をお勧めします。<br>セブン銀行ATMでは身分証明書情報やご自身の撮影をATMが自動で対応します。<br><br>■ proost 撮影方法や画面の操作について<br><a href="https://acsionhelp.zendesk.com/hc/ja/categories/12564824187929-%E6%92%AE%E5%BD%B1%E6%96%B9%E6%B3%95%E3%82%84%E7%94%BB%E9%9D%A2%E3%81%AE%E6%93%8D%E4%BD%9C%E3%81%AB%E3%81%A4%E3%81%84%E3%81%A6">https://acsionhelp.zendesk.com/hc/ja/categories/12564824187929-%E6%92%AE%E5%BD%B1%E6%96%B9%E6%B3%95%E3%82%84%E7%94%BB%E9%9D%A2%E3%81%AE%E6%93%8D%E4%BD%9C%E3%81%AB%E3%81%A4%E3%81%84%E3%81%A6</a> |
| 63  | 1つのスマートフォンを家族で共有している<br>proost会員登録も1つのメールアドレスで家族（複数人）が登録できるか | 携帯電話番号とメールアドレスは、お1人ずつご用意いただく必要があります。<br>ひとつのメールアドレス、携帯電話番号にお一人しか登録できません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |