

令和7年度補正

「再生可能エネルギー導入拡大・分散型エネルギーリソース導入支援等事業費補助金」

(DRリソース導入のための家庭用蓄電システム等導入支援事業)

家庭用蓄電システム導入支援事業

# proost認証の手引き

---

2026年4月8日

## 目次

1. proost登録について	.....	4
2. proost登録手順	.....	6 ~ 14
2 - 1. 登録に必要な身分証明書	.....	6
2 - 2. 登録手順	.....	6 ~ 14
3. マイページへのログイン方法、登録情報の更新	.....	16 ~ 21
3 - 1. マイページへのログイン方法	.....	16 ~ 17
3 - 2. メールアドレスの更新	.....	18
3 - 3. 電話番号の更新	.....	19
3 - 4. 住所や身分証明書等の更新	.....	20 ~ 21
4. proost既存会員の方の登録手順	.....	23 ~ 25
4 - 1. proost既存会員の方の登録手順	.....	23 ~ 25
5. proost登録に関するお問い合わせ先	.....	27

# 1. proost登録について

---

## 1. proost登録について

本事業では、個人の申請における実在確認及び登録された電子メールアドレスが申請者本人のものであることの確認を、オンライン本人認証（proost）に登録された情報を用いて実施します。

【申請者が個人の場合】 : 交付申請前にproost登録を行ってください。

【申請者が法人・個人事業主の場合】 : proost登録不要です。代わりに本事業の特設サイトにて「SII認証」の登録が必要となります。

詳細については特設サイトでの情報公開をお待ちください。

■ **スマートフォンを用いてproost登録**を行ってください。Android、iOSのスマートフォンで利用可能です。

※推奨OS Android: Android 10以上 iOS: iOS 15以上

※携帯電話（フィーチャーフォン）、パソコン、タブレット等ではご利用いただけません。

※一部の折りたたみスマートフォンもご利用いただけない場合がございます。

申請者本人所有のスマートフォンと以下の身分証明書①～⑤のうち1点をご用意ください。

①運転免許証 ②マイナンバーカード ③運転経歴証明書 ④在留カード ⑤特別永住者証明書

※既に他サービスでproost登録している方（proost既存会員）は、P.23～25を参照してください。

### ※proostの利用が出来ない方

proost登録に必要な書類をお持ちでないなどの理由でproostの利用が出来ない場合は、住民票（発行後3ヶ月以内に限る）をご用意のうえ、「SII認証」より本人確認手続きが可能です。

詳細については本事業の特設サイトでの情報公開をお待ちください。

## 2. proost登録手順

---

### 2-1. 登録に必要な身分証明書

申請者本人所有のスマートフォンと以下の身分証明書①～⑤のうち1点をご用意ください。

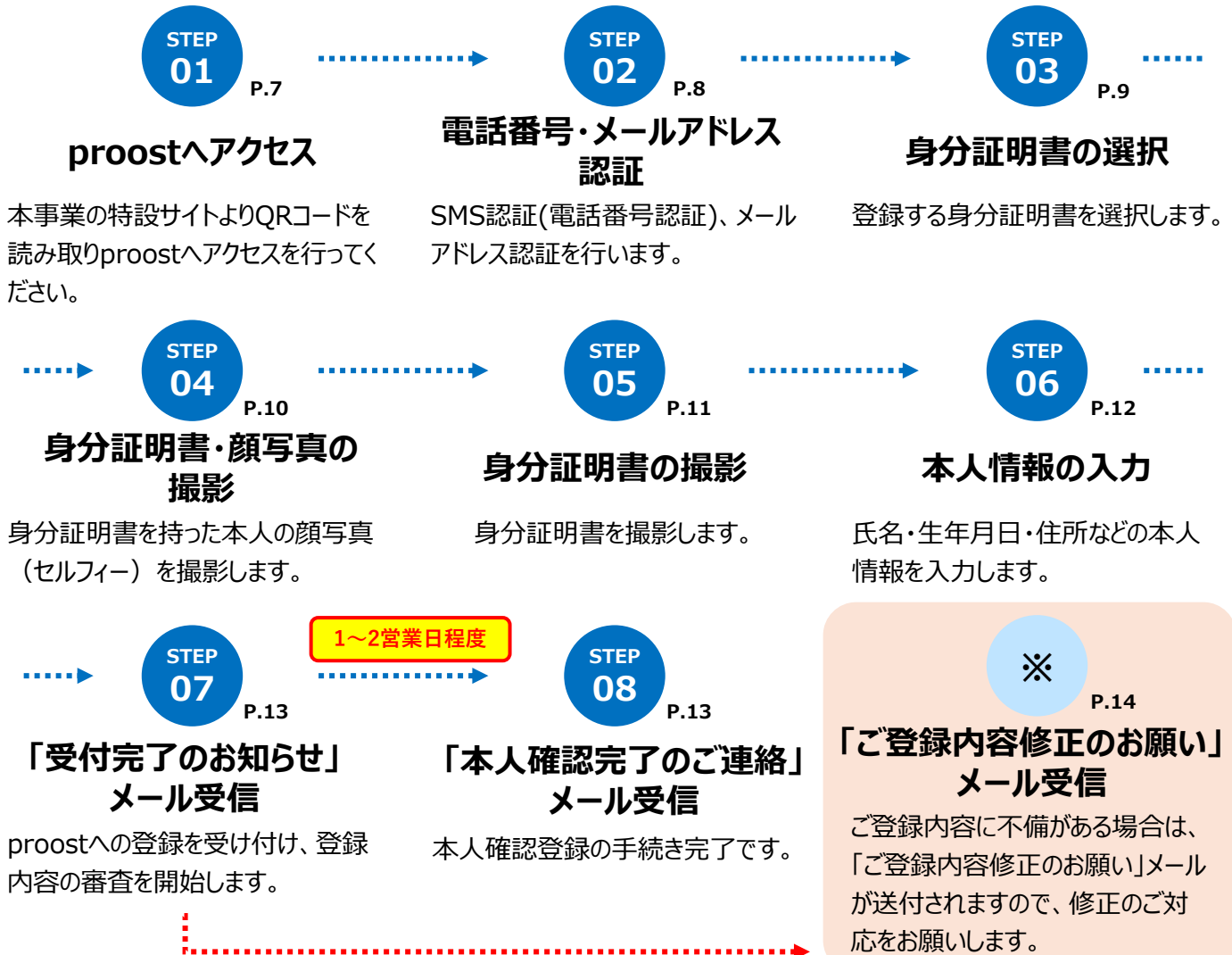
①運転免許証 ②マイナンバーカード ③運転経歴証明書 ④在留カード ⑤特別永住者証明書

※マイナ免許証をお持ちの方は、マイナンバーカードの手順を参照してください。

### 2-2. 登録手順 ※手順詳細は次ページ以降を参照してください。

#### 【注意】

- ・SIIと連絡が可能な本人のメールアドレスにて、登録してください。
- ・キャリアメールやiCloudメールはセキュリティが高く、proostからのメールを受信できない場合があります。proostへの登録を開始する前にproostからのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信「[action.jp](mailto:action.jp)」を許可するように設定してください。また、通信環境の良い場所で操作を行ってください。
- ・登録時の認証で使用した携帯電話番号は、proostマイページにログインの際に使用します。以下の場合、proostマイページへのログインが必要になります。
  - ・登録情報に不備があり修正を行う場合
  - ・登録情報の更新を行う場合
  - ・他のproost提携先企業様へのお申込のためproostで再度本人確認を行う場合



### STEP 01

## proostへアクセス

本事業の特設サイト (<https://dr-battery.sii.or.jp/r7h/proost/>) に掲載されているQRコードを読み取り、proostへアクセスしてください。(スマートフォンから特設サイトにアクセスされた方は、「proost登録」をタップしてアクセスしてください。)

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

### 【パソコン画面】

DR 家庭用蓄電池事業

最新電池の購入をお考えの方 | 蓄電池システム販売事業者の方 | 蓄電池アグリゲーター/小売電気事業者登録を希望の方

TOP 事業概要 資料ダウンロード Q&A・お問い合わせ

令和7年度補正 DR家庭用蓄電池事業

### 本人確認 (proost登録)

proostへ登録するにあたって

- 登録に必要な身分証明書
- 登録について

#### proostへ登録するにあたって

本事業では、個人の申請における実在確認及び登録された電子メールアドレスが申請者本人のものであることの確認を、オンライン本人認証 (proost) に登録された情報を用いて実施します。

proostへの登録にあたっては、本事業の「[個人情報保護の取扱いについて](#)」をよくお読みいただき、ご理解いただいたうえで登録を行ってください。proostに登録いただいた時点で「個人情報保護の取扱いについて」に同意いただいたものとみなします。

なお、proostに関するお問い合わせ先は以下の通りです。

proost情報サイト : <https://www.proost.io/>  
 proostよくあるご質問 : <https://actionhelp.zendesck.com/hc/ja/>  
 proostお問い合わせ先 : <https://actionhelp.zendesck.com/hc/ja/articles/13684322300057>

#### 登録に必要な身分証明書

proostの登録には、以下のうち、いずれか1点をご用意ください。

- 運転免許証
- マイナンバーカード
- 運転経歴証明書
- 在留カード
- 特別永住者証明書

※1 汚れやキズがある場合、正しく読み込めず登録できない場合がありますのでご注意ください。  
 ※2 住民票、パスポートでは登録できません。

#### 登録について

proostの登録は、「スマートフォン」を用いて行ってください。Android、iOSのスマートフォンで利用可能です。

登録方法の詳細は、「[proost認証の手引き](#)」をご確認ください。

※proostからのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信で「action.jp」を許可するように設定してください。

proost認証の手引き

■スマートフォンをお持ちの方

以下のQRコードを読み取り、proostへアクセスしてください。  
 スマートフォンから本ページにアクセスされた方は、「proost登録」を押してアクセスしてください。

QRコード

proost

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

パソコンからアクセスされた方は、スマートフォンでQRコードを読み取って、手続きを開始してください。

### 【スマートフォン画面】

DR 家庭用蓄電池事業

最新電池の購入をお考えの方 | 蓄電池システム販売事業者の方 | 蓄電池アグリゲーター/小売電気事業者登録を希望の方

TOP 事業概要 資料ダウンロード Q&A・お問い合わせ

令和7年度補正 DR家庭用蓄電池事業

### 本人確認 (proost登録)

#### proostへ登録するにあたって

本事業では、個人の申請における実在確認及び登録された電子メールアドレスが申請者本人のものであることの確認を、オンライン本人認証 (proost) に登録された情報を用いて実施します。

proostへの登録にあたっては、本事業の「[個人情報保護の取扱いについて](#)」をよくお読みいただき、ご理解いただいたうえで登録を行ってください。proostに登録いただいた時点で「個人情報保護の取扱いについて」に同意いただいたものとみなします。

なお、proostに関するお問い合わせ先は以下の通りです。

proost情報サイト : <https://www.proost.io/>  
 proostよくあるご質問 : <https://actionhelp.zendesck.com/hc/ja/>  
 proostお問い合わせ先 : <https://actionhelp.zendesck.com/hc/ja/articles/13684322300057>

#### 登録に必要な身分証明書

proostの登録には、以下のうち、いずれか1点をご用意ください。

- マイナンバーカード
- 運転経歴証明書
- 在留カード
- 特別永住者証明書

※1 汚れやキズがある場合、正しく読み込めず登録できない場合がありますのでご注意ください。  
 ※2 住民票、パスポートでは登録できません。

#### 登録について

proostの登録は、「スマートフォン」を用いて行ってください。Android、iOSのスマートフォンで利用可能です。

登録方法の詳細は、「[proost認証の手引き](#)」をご確認ください。

※proostからのメールが受信できるよう、ドメイン指定受信で「action.jp」を許可するように設定してください。

proost認証の手引き

■スマートフォンをお持ちの方

以下のQRコードを読み取り、proostへアクセスしてください。  
 スマートフォンから本ページにアクセスされた方は、「proost登録」を押してアクセスしてください。

proost登録

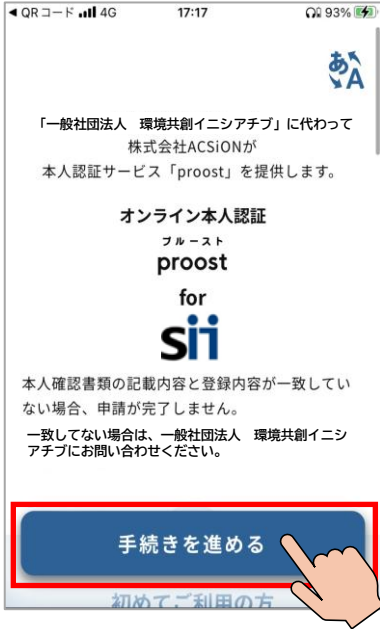
proost

スマートフォンからアクセスされた方は、「proost登録」をタップし、手続きを開始してください。

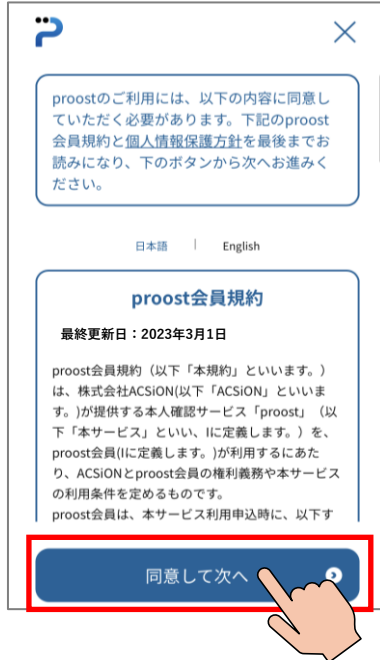
### STEP 02

## 電話番号・メールアドレス認証

### 1 「手続きを進める」を タップ



### 2 「同意して次へ」を タップ



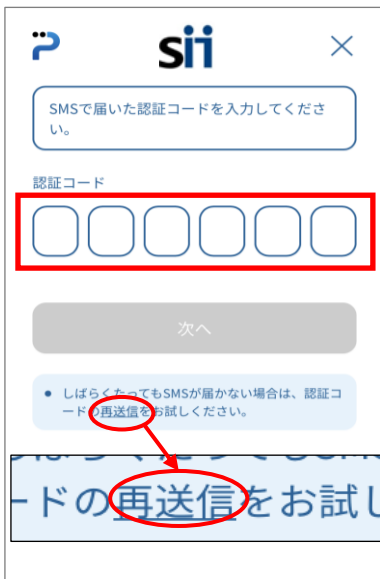
### 3 電話番号を入力、 「SMSを送信する」を タップ



#### 【注意】

入力いただいた電話番号は、proostマイページにログインの際に使用します。間違いがないように入力してください。

### 4 SMSに届いた 認証コードを入力



しばらくたってもSMSが届かない場合は、「再送信」をタップし3からやり直してください。

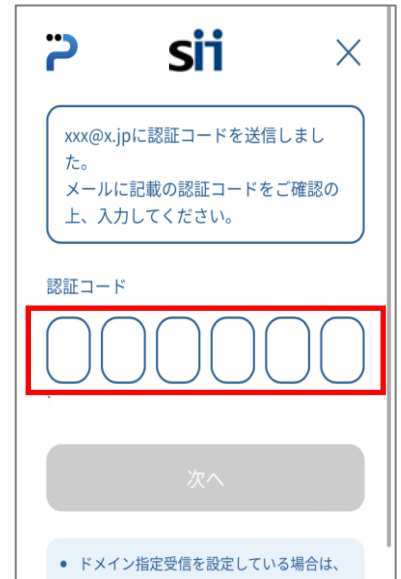
### 5 メールアドレス入力、 「認証メールを送信 する」をタップ



#### 【注意】

SIIと連絡が可能な本人のメールアドレスにて、登録してください。

### 6 メールアドレスに届いた 認証コードを入力



認証コードが届かない場合は、メールアドレスの誤入力やP.6の「注意事項」を再度ご確認ください。

### STEP 03

## 身分証明書の選択

### 1 使用する身分証明書を 選択、「撮影へ 進む」をタップ

使用する身分証明書を  
選択してください。

身分証明書

運転免許証/運転経歴証明書

撮影へ進む

- お使いの機種によっては、カメラへのアクセス許可が表示されます。本人確認申請のために許可していただく必要があります。
- 継続が使用されている身分証明書を使用する場合は、proostiに登録する姓名と住所が確認可能な場合のみご利用可能です。proostiに登録する姓名や住所が継続により見えなくなっている場合や、継続と登録する姓名や住所が異なる場合にはご利用いただけません。

### ※ マイナンバーカードを 選択した場合

身分証明書のカバーを外して撮影してください。

マイナンバーカードの撮影画面は、身分証明書のカバーを外した状態で撮影してください。

右上のXをタップして画面を閉じてください。

- 継続が使用されている身分証明書を使用する場合は、proostiに登録する姓名と住所が確認可能な場合のみご利用可能です。proostiに登録する姓名や住所が継続により見えなくなっている場合や、継続と登録する姓名や住所が異なる場合にはご利用いただけません。

マイナンバーカードを身分証明書類として選択した場合に限り、左の画面が表示されます。

身分証明書のカバーを外した後、右上のXをタップして画面を閉じてください。

#### 【注意】

この手順以降に、顔写真と身分証明書の撮影を行います。この画面で選択した身分証明書と異なる身分証明書で撮影を行うとエラーとなり、最初からやり直しとなります。正しく選択するよう注意してください。

STEP 04 身分証明書・顔写真の撮影

1 「次へ」をタップ

次に顔写真と身分証明書を同時に撮影します



次へ

【注意】  
マスクや帽子等は外し、背景に写り込みが少ない場所で撮影してください。

2 顔・身分証明書を枠内に合わせる

use.mock



3 撮影ボタンをタップ



4 写真を確認、「次へ」をタップ

この写真でよろしいですか？



再撮影

次へ

写真がブレてしまっている場合は、「再撮影」をタップして撮影し直してください。

5 「次へ」をタップ

外側のカメラで身分証明書の【おもて】と【うら】を撮影します。



身分証明書を机などの平らな場所に置いてください。

次へ

6 身分証明書【おもて】を枠内に合わせる

枠内に身分証明書【おもて】が入るよう調整してください。



STEP 05 身分証明書の撮影

1 撮影ボタンをタップ

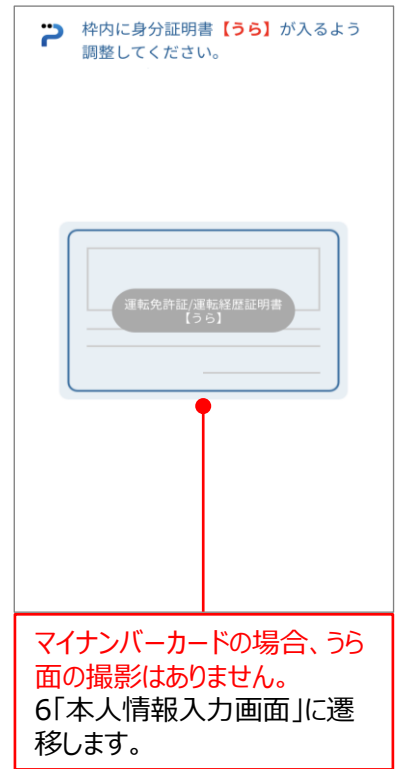


2 項目内容の確認後、チェックを入れ、「次へ」をタップ



不鮮明で文字が読み取れない場合は、「再撮影」をタップして撮影し直してください。

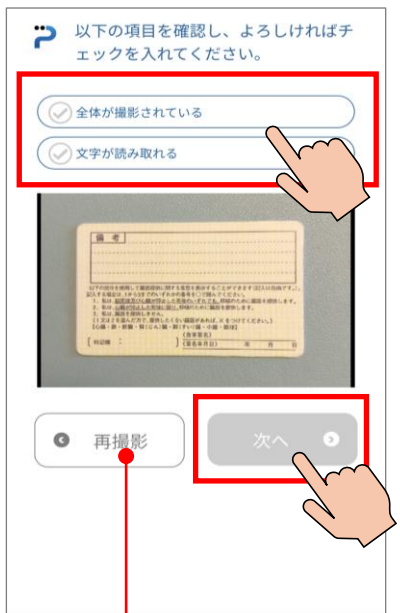
3 身分証明書【うら】を枠内に合わせる



4 撮影ボタンをタップ

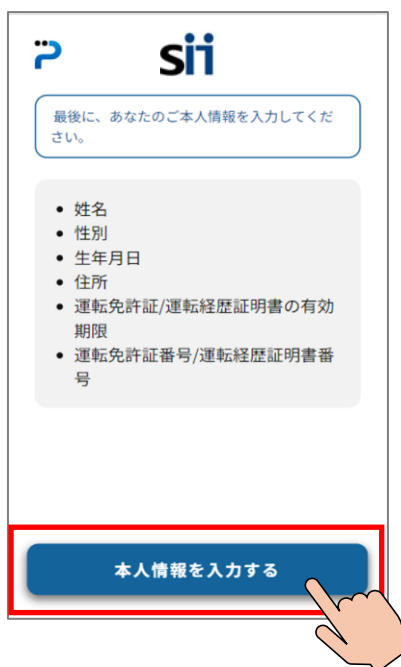


5 項目内容の確認後、チェックを入れ、「次へ」をタップ



再撮影を行う場合は「再撮影」をタップしてください。

6 「本人情報を入力する」をタップ



STEP  
06

本人情報の入力

1 本人情報を入力する

ご本人情報を入力してください。

姓

名 ミドルネーム

姓 (フリガナ)

名 ミドルネーム (フリガナ)

性別

生年月日

住所

〒 郵便番号検索

身分証明書に建物名の記載がある場合は、部屋番号と合わせて「建物名」欄に入力してください。例) アクションマンションA棟101号室

運転免許証/運転経歴証明書の有効期限

運転免許証の有効期限は以下の箇所を確認してください。延長申請した方は裏面の備考欄の有効期限を確認してください。運転経歴証明書の場合は本日から10年後の日付を入力してください。

運転免許証番号/運転経歴証明書番号

確認する

2 内容を確認し、「登録する」をタップ

入力内容をご確認ください。

姓  
環境  
名 ミドルネーム  
太郎

姓 (フリガナ)  
カンキョウ  
名 ミドルネーム (フリガナ)  
タロウ

男性

生年月日  
2000年1月1日

住所  
〒166-0000  
東京都世田谷区〇〇町  
0-0-0

修正する 登録する

**【注意】**  
「処理中」の画面が表示されている間は、  
ページを閉じないでください。

修正がある場合は  
「修正する」をタップしてください。

一部、本人確認書類から読み取った情報が表示されます。  
誤りがある場合は、修正してください。

ミドルネームをお持ちの方は、ファーストネーム/ミドルネーム  
の順に入力してください。

3 特設サイトへ自動的に  
遷移します



✓ 本人情報の入力は以上となります。  
受付状況については次ページ「STEP  
07」を参照してください。

### STEP 07

## 「受付完了のお知らせ」メール受信

「受付完了のお知らせ」手続きを完了すると、proostより以下のメールが送付されます。

- ・件名 : [proost] 受付完了のお知らせ
- ・送信元 : proost-noreply@action.jp

この時点では**登録内容の審査が開始された段階です。**

●●様

proostをご利用いただきありがとうございます。

一般社団法人 環境共創イニシアチブに代わって、株式会社ACSIIONが本人確認サービス「proost」を提供します。

proostへのご登録を受けました。

ご登録内容の確認結果を後日メールにてご連絡いたします。

なお、ご登録内容に不備がある場合、お客様にご登録内容の修正をお願いしております。

**※登録は完了していません※**

※ご登録内容の確認のため、proost登録完了までお時間をいただく場合がございます。  
※ご登録内容と身分証明書の表記に差異があった場合、弊社にて身分証明書と同一の表記に修正させていただく場合がございます。  
※提携サービスへのお申込みについては、proost登録後にサービス提供先でのご登録内容の確認が必要になる場合がございます。

proost登録完了後、提携サービスのご利用開始につきましては、サービス提供先にお問い合わせをお願いいたします。

※このメールは送信専用のため返信できません。

※proostのご利用についてお心当たりがない場合は、お手数ですが本メール削除をお願いいたします。

<発行> 株式会社ACSIION  
©ACSIION, Ltd.

### STEP 08

## 「本人確認完了のご連絡」メール受信

「本人確認完了のご連絡」登録内容の審査が完了すると、proostより以下のメールが送付されます。

- ・件名 : [proost] 本人確認完了のご連絡
- ・送信元 : proost-noreply@action.jp

このメールを受信した時点で、初めて**登録完了**となります。

proostに登録した**氏名、氏名フリガナ、住所、携帯電話番号、メールアドレスは、交付申請に必要な情報です。**

これらの情報を正確に共同実施事業者（蓄電システム販売事業者）へ伝えてください。

ご登録内容はマイページよりご確認可能です。

※「受付完了のお知らせ」メール受領後、1～2営業日程度で「本人確認完了のご連絡」メール送付となります。

※登録内容に不備がある場合は次ページの「ご登録内容修正のお願い」メールが送付されます。

●●様

proostをご利用頂きありがとうございます。

令和7年度補正 DR家庭用蓄電池事業の申請に必要な本人確認が完了しましたことをご知らせいたします。

proostに登録した氏名、氏名フリガナ、住所、携帯電話番号、メールアドレスは、交付申請に不可欠な情報です。これらの情報を正確に共同実施事業者へ伝えてください。

本補助事業の内容は、以下でご案内しております。

**※登録が完了しました※**

グインしてご対応ください。

■proostマイページ  
<https://proost.inc/lp>

なお、こちらのメールにお心当たりがない場合は、下記のお問合せよりご連絡ください。

<https://proost.inc/lp/inquiry/input>

<発行> 株式会社ACSIION ©ACSIION, Ltd.

### ※「ご登録内容修正のお願い」メール受信

「ご登録内容修正のお願い」登録内容に不備があった場合に、proostより以下のメールが送付されます。

- ・件名 : [proost]ご登録内容修正のお願い
- ・送信元 : proost-noreply@action.jp

メールの中段に不備内容が記されていますので

マイページ<https://proost.inc/lp>から修正を行ってください。

マイページのログイン方法についてはP.16以降を参照ください。

●●様

proostをご利用頂きありがとうございます。  
ご登録の内容に不備がございましたので、恐れ入りますが、以下のマイページより修正をお願いいたします。  
<https://stg.proost.inc/lp>  
※iOS、Androidのスマートフォンでアクセスいただき、標準ブラウザ(iOS: Safari、Android: Google Chrome)をご利用ください。

修正が行われず1ヶ月が経過した場合、proostでのお手続きを見送りとさせていただきますことをご注意ください。  
また、一定回数不備が続いた場合もproostでのお手続きを見送りとさせていただきますことをご注意です。ご了承ください。  
その他、お手続きが見送りになるケースについては以下をご参照ください。  
<https://actionhelp.zendesk.com/hc/ja/articles/21316103971865>

不備内容については、以下をご確認ください。

■身分証明書の記載内容と以下項目の入力内容が一致していません。ご確認のうえ、修正をお願いいたします。

・身分証明書番号

**※登録は完了していません※  
マイページへログインし  
不備修正をしてください**

・動作確認済みの端末環境は以下となります。なお、すべての動作を保証するものではありません。  
<https://actionhelp.zendesk.com/hc/ja/articles/12565720011033>

お手数をおかけしますが、何卒よろしくお願いいたします。

※このメールは送信専用のため返信できません。  
※このメールにお心当たりがない場合は、削除をお願いいたします。

<発行> 株式会社ACSION  
© ACSIION, Ltd.

### **3. マイページへのログイン方法 登録情報の更新**

---

### 3. マイページへのログイン方法、登録情報の更新

#### 3-1. マイページへのログイン方法

##### 1 メールに記載のURL <https://proost.inc/lp>へアクセス

●●様

proostをご利用頂きありがとうございます。  
令和7年度補正 DR家庭用蓄電池事業の申請に必要な本人確認が完了しましたことお知らせいたします。

proostに登録した氏名、氏名フリガナ、住所、携帯電話番号、メールアドレスは、交付申請に不可欠な情報です。これらの情報を正確に共同実施事業者へ伝えてください。

**P.13～14に記載のメールにURLがあります。**

<https://dr-battery.sii.or.jp/r/r/h/>

ご登録内容の確認、情報変更は下記URLよりマイページにログインしてご対応ください。

■proostマイページ  
<https://proost.inc/lp>

なお、こちらのメールに届かない場合は、下記のお問合せよりご連絡ください。  
<https://proost.inc/lp/inquiry/input>

<発行>株式会社ACSION © ACSION, Ltd.

##### 2 「マイページへ」をタップ

オンライン本人認証  
フルースト  
proost



お手続きを簡単に。

マイページへ

##### 3 電話番号を入力、「SMSを送信する」をタップ

sii

認証コードをお送りする携帯電話番号を入力してください。

携帯電話番号

080 XXXX XXXX

SMSを送信する

携帯電話番号を変更した方はこちらより手続きをお願いします。

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.

##### 4 SMSに届いた認証コードを入力

sii

SMSで届いた認証コードを入力してください。

認証コード

〇 〇 〇 〇 〇 〇

次へ

しばらくたってもSMSが届かない場合は、認証コードの再送信をお試しください。

認証コードの再送信をお試し

しばらくたってもSMSが届かない場合は、「再送信」をタップ3からやり直してください。

##### 5 「次へ」をタップ

sii

ご本人であることを確認するために顔認証を行います。



枠内に顔が入るように調整してください。


次へ

【注意】  
マスクや帽子等は外し、背景に写り込みが少ない場所で撮影してください。

##### 6 顔を枠内に合わせて撮影

sii

枠内に顔が入るよう調整し、撮影ボタンを押してください。【カウントダウンが始まります。】



撮影後、マイページへ移行します。次ページ参照。

## ログイン後のマイページ画面



## ログイン後のマイページ画面 (登録内容に不備があった場合)



不備が生じている場合、不備内容と修正ボタンが表示されます。「修正」をタップし、修正を行ってください。

- ① 撮影に問題があった場合はP.9「STEP03」へ。
- ② 撮影に問題はなく、登録情報に不備が生じている場合はP.12「STEP06」へ。

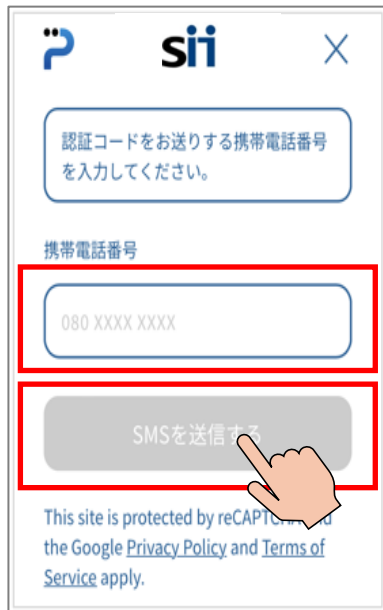


#### 3-3. 電話番号の更新

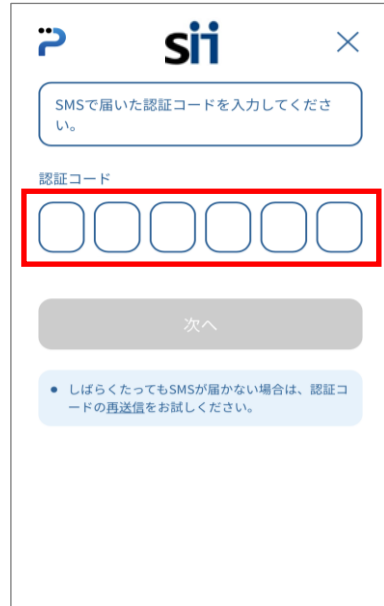
##### 1 マイページの「青いペンマーク」をタップ



##### 2 新しい電話番号を入力、「SMSを送信する」をタップ



##### 3 SMSに届いた認証コードを入力、更新完了



**【注意】**  
下部の「情報を更新する」ボタンはタップしないでください。

- ✓ 認証コードを入力するとマイページへ遷移し、電話番号の**更新完了**です。正しく更新されているかご確認のうえ、共同実施事業者へもお伝えください。
- ✓ なお、メールアドレスと電話番号の更新については、画面下部にある**「情報を更新する」**ボタンは、**二重の更新依頼となるためタップしない**ようご注意ください。

### 3. マイページへのログイン方法、登録情報の更新

#### 3-4. 住所や身分証明書等の更新

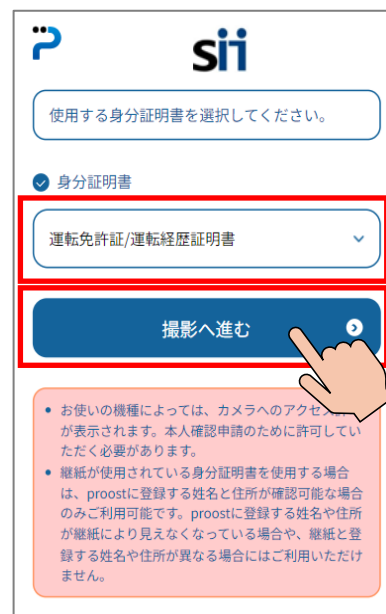
##### 1 マイページの「情報を更新する」をタップ



##### 2 「登録情報の変更」をタップ



##### 3 P.9「STEP03」以降と同手順を実施してください。



✓ 住所や身分証明書等の更新内容を入力いただいた後、proostにて本人確認手続きを行います。受付状況については次ページを参照してください。

#### 【住所や身分証明書等の更新】の受付確認

住所や身分証明書等の更新を受け付けますと「[proost] ご登録内容更新受付のお知らせ」という件名のメールが送付されます。この時点では登録内容の審査が開始された段階です。

上記のメールが届いていない場合は更新受付が完了していませんので、お手数ですが、再度マイページよりご登録情報の更新をお願いします。


**なお、更新後の情報に不備があった場合を除き、更新後の登録情報に対する本人確認結果についてproostからメール等のお知らせはお送りしていません。**

#### 更新完了（更新後の本人確認手続きが完了したか）の確認

住所や身分証明書等を更新しますとproostにて再度、本人確認手続きを行います。お手続き状況により、以下のとおりマイページ画面上の案内が異なります。

##### 1) 手続き完了（更新完了）


マイページ画面の下部に「情報を更新する」ボタンが表示されていれば、**更新完了**となります。

 情報が更新する が表示されている → 更新完了

正しく更新されているかご確認のうえ、共同実施事業者へもお伝えください。

##### 2) 手続き中（更新未完了）

マイページ画面の下部に「情報を更新する」ボタンが表示されていない場合、**手続き中**となります。

 情報が更新する が表示されていない → 手続き中

画面上の表示は、登録内容が更新されていますが、この時点ではまだ手続きは完了していませんのでご注意ください。本人確認手続きが完了するまでお待ちください。

※操作方法詳細や不明点については、「proost よくあるご質問」をご確認ください。

proost よくあるご質問：<https://acsionhelp.zendesk.com>

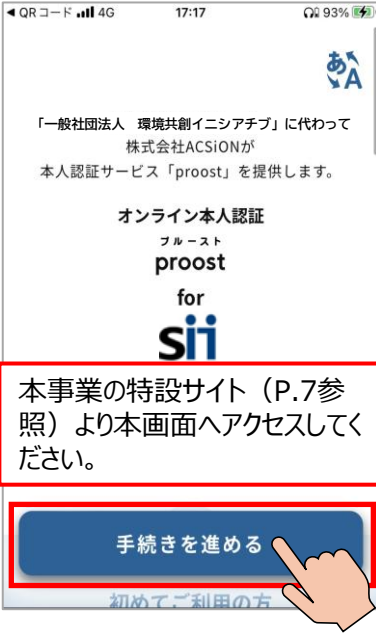
## **4. proost既存会員の方の登録手順**

---

## 4. proost既存会員の方の登録手順

### 4-1. proost既存会員の方の登録手順

#### 1 「手続きを進める」をタップ



#### 2 「同意して次へ」をタップ



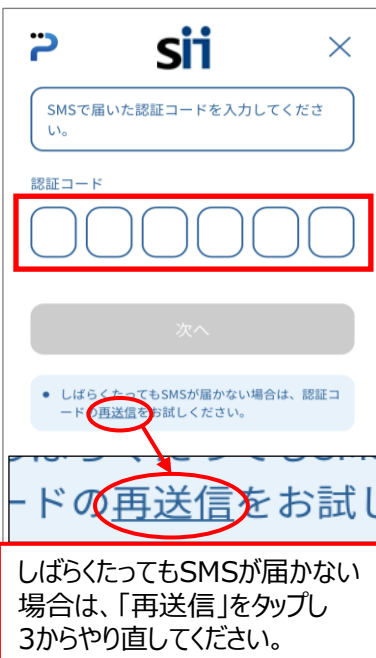
#### 3 電話番号を入力、「SMSを送信する」をタップ



### 【以下に該当する方は、proostヘルプデスクにお問い合わせください (P.27参照)】

- ・過去にproost会員登録したが、その当時に登録した携帯電話番号がわからない
- ・携帯電話番号は覚えているがその番号に通知されるSMSを受信することができない

#### 4 SMSに届いた認証コードを入力



#### 5 「次へ」をタップ



#### 6 顔を枠内に合わせて撮影



【注意】  
マスクや帽子等は外し、背景に写り込みが少ない場所で撮影してください。

▶次ページへ続く

## 4. proost既存会員の方の登録手順

### 7 「更新しないで続ける」をタップ

●●さんのマイページです

最終ログイン：2024年3月12日 12時49分

下記の情報でproostへ登録済みです。  
情報が最新のものでない場合は「情報を更新する」ボタンを押してください。

ご登録情報

メールアドレス  
s\*\*\*\*\*@gmail.com

生年  
1993年

住所  
〒157-\*\*\*\*  
東京都 世田谷区 \*\*\*\*\*

身分証明書  
マイナンバーカード

情報を更新する

更新しないで続ける

住所や氏名を更新する場合は「情報を更新する」をタップしてください。次ページ「登録情報の変更」の画面に遷移します。  
※電話番号とメールアドレスの更新はできません。

### 8 特設サイトへ自動的に遷移します



【注意】  
「処理中」の画面が表示されている間は、ページを閉じないでください。

処理終了後、本事業の特設サイトへ自動的に遷移します。

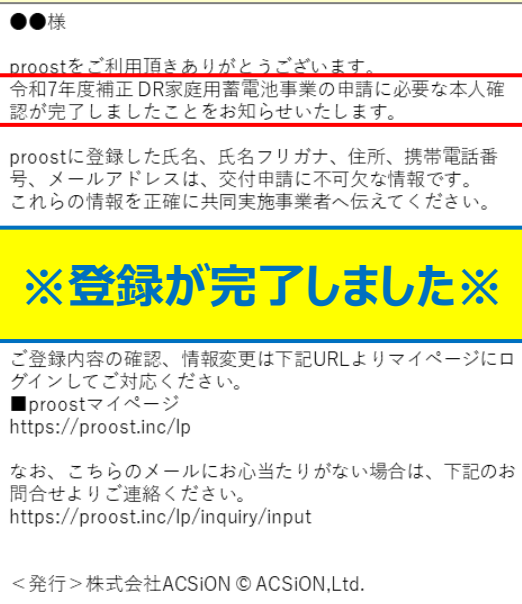
その後、下記のメールを受信すれば手続き完了となります。

### 「本人確認完了のご連絡」

以下のメールの受信後、**登録完了**となります。

- ・件名：[proost]本人確認完了のご連絡
- ・送信元：proost-noreply@action.jp

proostに登録した**氏名、氏名フリガナ、住所、携帯電話番号、メールアドレス**を正確に共同実施事業者（蓄電システム販売事業者）へ伝えてください。

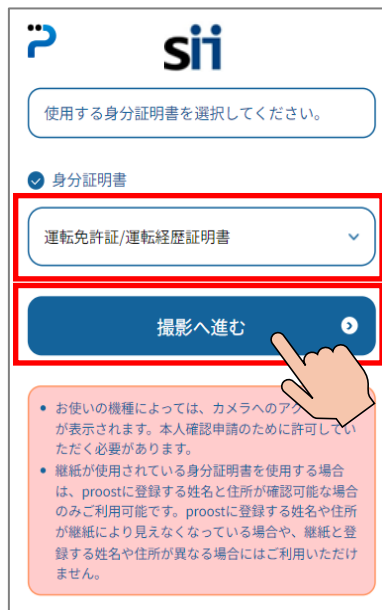


### 「情報を更新する」を選択した場合

#### 1 「登録情報の変更」 をタップ



#### 2 使用する身分証明書 を選択、「撮影へ 進む」をタップ



### 以降の手続き

P.9「STEP03」以降、新規登録と同様の手続きを行ってください。

「本人確認完了のご連絡」メールの受信後、補助金申請可能な状態となります。

## **5. proost登録に関するお問い合わせ先**

---

## 5. proost登録に関するお問い合わせ先

本手引きに記載されていないproost登録時の操作方法詳細や不明点については、「proost よくあるご質問」を確認いただき、それでも解決しない場合は「proost ヘルプデスク」へお問い合わせください。

proost よくあるご質問：<https://acsionhelp.zendesk.com>

※審査状況等の会員個別案件に関する問い合わせは、本人以外からの問い合わせを受け付けられませんので、ご注意ください。

よくあるご質問

- proostを利用できるスマートフォンを教えてください。
- よくある不備について（修正依頼の多い事例）
- うまく撮影できません。
- 新規登録をしたのですが、どこからできますか？
- 本人確認書類の正しい撮影方法とNG例
- 【お知らせ】proostの認証方法が変わります（2024/2/13～）
- 新規登録後、3営業日以上たっても何の連絡もありません。
- 顔写真（セルフイー）の正しい撮影方法とNG例

カテゴリ別

セブン銀行「在留カードのコピー提出のお願い」について  
SevenBank「Submission Request for photocopy of Residence Card」

動作環境・カメラ設定

新規登録、不備修正について

撮影方法や画面の操作について

認証について

登録情報の確認・変更

お問い合わせはこちら

proost よくあるご質問 > お問い合わせはこちら

### お問い合わせはこちら

「よくあるご質問」で解決しない場合

② [proostヘルプデスクへお問い合わせください。](#)

「proostヘルプデスクへお問い合わせください」を押下してください。

proost よくあるご質問 > お問い合わせはこちら > 「よくあるご質問」で解決しない場合

### proostヘルプデスクへお問い合わせ

このセクションの記事

proostヘルプデスクへお問い合わせください。

1年前 · 更新

「よくあるご質問」をご覧いただいても解決しない場合は、お問い合わせフォームまでお問合せください。

▼proostヘルプデスク

③ [お問い合わせフォーム](#)

サポート対応時間 平日10:00～17:00  
※お問い合わせは24時間受け付けておりますが、返信は対応時間内とさせていただきます。

「お問い合わせフォーム」を押下し、フォームに問合せ内容を記載し、送信してください。

日付	区分	改訂箇所	改訂内容
2026/4/8	新規作成	—	—

————— 公募に関するお問い合わせ、申請方法等のご相談・ご連絡 —————

一般社団法人 環境共創イニシアチブ 事業第3部  
令和7年度補正DR家庭用蓄電池 窓口担当

**TEL : 0570-099-017 (ナビダイヤル) 042-204-0218 (IP電話向け)**

**MAIL : [dr\\_ess\\_info@sii.or.jp](mailto:dr_ess_info@sii.or.jp)**

**WEB : <https://dr-battery.sii.or.jp/r7h/>**

受付時間は平日の10:00~12:00、13:00~17:00です。

通話料がかかりますのでご注意ください。